



Hosted: Exchange und E-Mail-Archivierung

Revisionssicher mit Mahr EDV in die Zukunft



Das moderne Büro: Mobilität und Archivierung

Mit der stetig zunehmenden Digitalisierung von Daten hat sich der Büroalltag in Unternehmen gravierend verändert, sodass auch die IT-Struktur eines jeden Office heutzutage mit zwei entscheidenden Anforderungen konfrontiert wird.

Mobilität: Es ist aus modernen Büros nicht mehr wegzudenken, dass mehrere Mitarbeiter von unterschiedlichen Orten aus via Intra- oder Internet auf ein- und dasselbe elektronische Dokument zugreifen und dieses bearbeiten. In diesem Sinne bedeutet Hosted Exchange, dass E-Mails, Kontakte, Kalender, Termine, To-Do-Listen und weitere Daten zentral abgelegt, verwaltet und synchronisiert werden, damit sie kontinuierlich auf dem je aktuellen Stand sind, wenn sie von mehreren berechtigten Anwendern über mobile Endgeräte abgerufen und verändert werden.

Archivierung: Die Gesetze zur revisionssicheren Aufbewahrung von Geschäftsdokumenten umfassen inzwischen auch den ein- und ausgehenden E-Mail-Verkehr. Revisions sichere Archivierung bedeutet nach GoBS u.a.: Vollständigkeit, Schutz vor Veränderung und Verfälschung, Sicherung vor Verlust, Nutzung nur durch Berechtigte, Einhaltung der Aufbewahrungsfristen sowie Sicherheit, Dokumentation, Nachvollziehbarkeit und Prüfbarkeit des Gesamtverfahrens. Hosted E-Mail Archivierung steht für eine zentrale Lagerung und Sicherung der Daten bei dezentralen Zugriffsmöglichkeiten. Neben der Rechtskonformität und -sicherheit bietet ein zentrales und strukturiertes Ablagesystem daher zudem (nicht nur geldwerten) Vorteil, Informationen schneller aufzufinden und sich gegen den etwaigen Verlust relevanten Wissens oder auch interner Absprachen abzusichern.

Hosted Exchange und Hosted E-Mail-Archivierung (revisionssicher) – kosteneffizient mit Mahr EDV

Ein reibungsloser und gegen Datenmissbrauch durch unbefugte Dritte gesicherter Ablauf der Prozesse um Hosted Exchange und revisionssichere Hosted E-Mail-Archivierung setzt technisches und rechtliches Know-how voraus. Schließlich gilt es, beim komplexen Zusammenspiel aus entsprechender Server-, Client-, Intra- und Internetsoftware, Dokumenten-Management-Systemen (DMS), Synchronisationsprotokollen, Berechtigungen, Verschlüsselungs- und Archivierungssystemen sowie Speicherplatzverwaltung auf der einen Seite und den spezifischen Anforderungen sowie Mitteln eines bestimmten Unternehmens auf der anderen Seite den Überblick zu wahren.

Mahr EDV berät Sie zum Gesamtkonzept, indem bewährte Standard-Lösungen individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten werden. Gerne übernehmen wir dessen Umsetzung. Ob wir Ihre Daten absolut sicher in unserem Rechenzentrum in Deutschland hosten, oder die entsprechenden Prozesse in Ihre existierende Serverstruktur implementieren: Sie können sich ganz auf Ihre Kerngeschäfte konzentrieren.

Mahr EDV schafft Lösungen, die ihr Geld wert sind, da sie mitwachsen und eine lange Nutzungsdauer garantieren. Selbstverständlich können Sie sich auch in Sachen Wartung, Prüfung, Konfiguration und Störungsbehebung auf uns verlassen.

Die Vorteile auf einen Blick

- **Mobilität:** (berechtigter) Zugriff auf E-Mails, Kalender, Kontakte etc. von überall und jederzeit
- **Flexibilität und skalierbare Kosten:** Sie als Kunde bestimmen die Anzahl der Postfächer und die Größe des E-Mail-Speichers (prinzipiell: nicht limitiert)
- **Entlastung der lokalen IT-Struktur:** keine Wartung und Hardwarebereitstellung; Wegfall von Datensicherungsprozessen; Entlastung der E-Mail-Server bzw. von Arbeitsplatzrechnern
- **Konzentration aufs Kerngeschäft** möglich, da Mahr EDV das Server-Hosting und alle damit zusammenhängenden Aufgaben zuverlässig übernimmt, wie:
- **Höchste Verfügbarkeit:** durch redundante Server und Speichersysteme
- **Automatische Synchronisation und Datenabgleich** auf allen verbundenen Endgeräten
- **Kontinuierliche Datensicherheit** durch 3-fach Schutz: 1) regelmäßige automatische Backups gegen Datenverlust. 2) Spam- und Virenschutz (optional): Wir halten Ihr Postfach zuverlässig frei von Spam, Viren und Phishing-Mails durch vorkonfigurierte Spam- und Virenfilter. 3) Verschlüsselte Datenübertragung gegen Datenmissbrauch durch unbefugte Dritte (optional)
- **Revisionssichere E-Mail-Archivierung** (optional): Einhaltung gesetzlicher Vorschriften garantiert
- **Anwenderfreundlichkeit:** Indizierung aller Daten und effektive Volltext-Suche über das Archiv. Suche und Wiederherstellung einzelner gelöschter E-Mails, Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben, Notizen durch den Endanwender möglich
- **Dokumentation:** einfaches Auffinden beweissicherer E-Mails und Absprachen bei rechtlichen Auseinandersetzungen
- **Zukunftssicher:** Hohe Kompatibilität zu zukünftigen Betriebssystemen (da browserbasiert)
- **Große Aufbewahrungszeiträume:** Archivierung für eine Dauer von bis zu 30 Jahren möglich
- **24/7 Service:** Unser geschultes Expertenteam steht Ihnen für Wartung und Fehlerbehebung rund um die Uhr zur Seite



5 Tipps von Mahr EDV

Vorbehalte, die wir ernst nehmen

Anders als bei physischen Servern in den eigenen Räumlichkeiten hat der Kunde auf die für ihn virtuellen Server eines Drittanbieters keinen direkten und körperlichen Zugriff mehr, da die physischen Hardware-Systeme im Rechenzentrum des Dienstleisters stehen.

Vertrauen, Erreichbarkeit und Servicequalität sind daher das A und O bei der Wahl des richtigen Anbieters von Lösungen für Hosted Exchange und Hosted E-Mail-Archivierung.

Worauf Sie bei der Wahl Ihres Hosters achten sollten – 5 Tipps von Mahr EDV

Falls jemals irgendein Problem auftritt, sind Sie davon abhängig, vom Betreiber Ihrer Hosted Exchange Lösungen schnelle und kompetente Unterstützung zu erhalten. Insofern ist es ratsam, einen Anbieter zu wählen, der

- ✓ **vor Ort** sitzt und einen **in Person greifbaren Ansprechpartner** (keine Hotlines ins Ausland!) garantiert
- ✓ im **selben Rechtsgebiet** angesiedelt ist und sich daher zu 100% den Gesetzen beugen muss, die auch für Ihr Unternehmen gelten
- ✓ nachweislich über **Kompetenz und Erfahrung** verfügt
- ✓ **wirtschaftlich erfolgreich** ist (kommen Sie auch dann schnell an Ihre Server, wenn der Anbieter Insolvenz anmeldet?)
- ✓ eine **ausreichende Versicherung** hat

Die Mahr EDV Beratung

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unseren kommunikationssicheren Experten, wenn Sie sich für Hosted Exchange und Hosted E-Mail-Archivierung (revisionssicher) interessieren. Nutzen Sie jetzt die unverbindliche und kostenlose Erstberatung von Mahr EDV.



Mehr EDV – für störungsfreies Arbeiten

Mit unseren Systemhäusern an den Standorten Berlin, Düsseldorf und Potsdam sorgen wir durch die Betreuung von Computersystemen und Beratung dafür, dass in Ihrem Unternehmen jederzeit störungsfrei gearbeitet werden kann. Wir freuen uns, aktuell bereits in über 400 Unternehmen, Vereinen, Behörden und Organisationen in diesem Sinne tätig zu sein.



2 Std. Reaktionszeit 24/7

Garantierte Reaktionszeiten auch nachts, feiertags und am Wochenende durch die Mehr EDV Rahmenvereinbarung.



Ein fester Ansprechpartner

Sie wählen einen festen IT System-administrator, der Sie direkt betreut und jederzeit für Sie erreichbar ist.



Sehr zufriedene Kunden

Unabhängige Wirtschaftsprüfer testieren Mehr EDV eine Kundenzufriedenheit von 1,55 nach Schulnoten.



IT Expertenwissen

Wissen wird durch aktuelle Zertifikate nachgewiesen. Es besteht Fortbildungspflicht. Z.B.: MCITP, LPI, Lancom, Citrix.



Qualität & Service

Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und überwachen nach ISO 20000 (ITIL) das Servicemanagement.



Haftung & Sicherheit

Die Betriebshaftpflichtversicherung deckt bis 5 Mio. Euro. In 15 Jahren musste diese noch nie in Anspruch genommen werden.



Erfahrung seit 1999

Unser 15-jähriges Jubiläum liegt hinter uns. Wir sorgen heute bereits in über 400 Unternehmen für störungsfreies Arbeiten.



Engagierte Mitarbeiter

Aus vielen kompetenten Köpfen haben wir ein Team geformt, das Kunden begeistert. Wir freuen uns auf Sie!

Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.

Senden Sie uns eine E-Mail an:

→ service@mahr-edv.de

Oder besuchen Sie uns im
Internet unter :

→ www.mahr-edv.de



Systemhaus Berlin

Paulinenstraße 8
12205 Berlin
Tel. +49 30 770192-200

Systemhaus Düsseldorf

Berliner Allee 42
40212 Düsseldorf
Tel. +49 211 959582-00

Systemhaus Potsdam

Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel. +49 331 981692-00