



Mahr EDV

IT-Lösungen für Unternehmen



Mahr EDV – Wir sorgen durch Beratung und 24/7 Betreuung von Computersystemen dafür, dass Sie störungsfrei arbeiten können

Mahr EDV sorgt seit 1999 mit umfassenden IT-Dienstleistungen dafür, dass kleine und mittelständische Unternehmen vorrangig in Berlin, Potsdam, Düsseldorf und Umgebung störungsfrei arbeiten und sich auf ihre Kerngeschäfte konzentrieren können. Zuverlässig stellen wir rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr eine Regelreaktionszeit von weniger als zwei Stunden sicher.

Derzeit sind wir für über 400 Unternehmen, Vereine, Behörden und Organisationen in diesem Sinne tätig. Wir schätzen jeden einzelnen Kunden, ob groß oder klein, und gewinnen mit überzeugenden Systemhaus-Leistungen kontinuierlich neue, dauerhafte Mandate. Unser Geschäftsmodell basiert auf langfristigen, vertrauensvollen und persönlichen Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und Partnern.

Dabei steht gegenseitige Zufriedenheit für Mahr EDV an oberster Stelle. Unsere von unabhängigen Wirtschaftsprüfern (*TAXON GmbH*) testierte Kundenzufriedenheit beträgt durchschnittlich 1,55 nach Schulnoten. 97 Prozent der Kunden würden Mahr EDV weiterempfehlen. Abgefragt wurden:

- **Pünktlichkeit und Reaktionszeit**
- **Zuverlässigkeit und Korrektheit**
- **Fachwissen und Anwendung**
- **Kommunikationsfähigkeit und Verständnis**
- **Preis-Leistungs-Verhältnis**

Die ebenfalls testierte anonyme Bewertung von Mahr EDV als Arbeitgeber durch Angestellte belegt eine Mitarbeiterzufriedenheit von 92 Prozent. So rangiert Mahr EDV auch nach *kununu* – der größten Arbeitgeberbewertungsplattform im deutschsprachigen Raum – regelmäßig auf den vordersten Rängen der beliebtesten Arbeitgeber Berlins.

An dieser Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen mag es liegen, dass unsere ausschließlich festangestellten Mitarbeiter, deren Zertifizierungen via Fortbildungspflicht stets dem neuesten Stand entsprechen, den Kunden hochmotiviert und engagiert zur Seite stehen.

Allerdings profitieren Mahr EDV Kunden nicht nur von unserem anspruchsvollen Qualitätsmanagement und der kompetenten wie persönlichen Betreuung ihrer Projekte, sondern auch von einer Sicherheitsverpflichtung gegenüber dem Auftraggeber, die ihresgleichen sucht:

Denn bei aller Vorsicht und Orientierung an der ISO 9001 sowie der ISO 20000 (ITIL) sind Fehler nie ausgeschlossen. Wir gestehen Fehler ein und haften ohne zu zögern, da unsere Betriebshaftpflichtversicherung bis zu 5 Mio. EUR deckt. Diese mussten wir seit unserer Unternehmensgründung im Jahre 1999 noch nie in Anspruch nehmen.

Das Leistungsspektrum von Mahr EDV im Überblick

● **Beratung & Installation**

Wir erarbeiten Konzepte zur Optimierung der gesamten IT-Struktur Ihres Unternehmens inkl. Datenbanken, Datensicherung, Dokumentenmanagement und Internetsicherheit – und kümmern uns um die Umsetzung.

● **Server/Netzwerk Wartung**

Unter Wartung verstehen wir eine präventive Risiko- und Fehlervermeidung, damit Sie störungsfrei arbeiten können. Wir stellen weiterhin eine aktuelle, übersichtliche und fortlaufende Systemdokumentation der von uns betreuten IT-Umgebung sicher, so dass Sie stets den Überblick über Ihre IT behalten.

● **IT-Support & Helpdesk**

Unser Helpdesk leistet schnelle Hilfer per Telefon und Remote Support (Fernzugriff). Er ist die ideale Ergänzung zur präventiven Wartung und zum Monitoring.

● **Vor-Ort-Service**

Pünktlich, schnell und zuverlässig beheben unsere festangestellten zertifizierten Administratoren jegliches IT-Problem vor Ort und ergreifen präventive Maßnahmen.

● **24/7 Notfall Service**

Unser IT Support beinhaltet die Möglichkeit eines täglich 24 Stunden erreichbaren Notfallservices. Hilfe nach Wahl: vor Ort in Berlin, Düsseldorf und Potsdam oder Remote Support per Telefon und Fernwartung.

● **Cloud Services**

Wenn Sie ganz oder teilweise auf eigene Server in Ihrem Betrieb verzichten möchten, können Sie unsere Cloud Services (u.a. Managed vServer, Hosted Exchange und E-Mail-Archivierung, Hosted Backup, Monitoring, Auto Update Services) in unserem sicheren Rechenzentrum nutzen.

● **Direktleistungen von Spezialisten der wichtigsten Hersteller**

Durch Partnerschaften, die Mahr EDV zu Microsoft, Hewlett Packard, IBM, Fujitsu, Swyx, DELL u.a. pflegt, erhalten unsere Kunden Direktleistungen zum Beispiel für komplexe Projekte oder im Havariefall schneller und günstiger.



Die Mahr EDV Rahmenvereinbarung

Wir empfehlen statt einer Einzelbeauftragung den Abschluss einer Rahmenvereinbarung nach Ihrem individuellen Bedarf zu reduzierten Stundensätzen und Anfahrtkosten.

Der Vorteil: Indem nicht in Anspruch genommene Stunden und Anfahrten als Plus-Kontingent auf die nächsten Monate übertragen werden, lassen sich bei gleichbleibenden monatlichen Kosten ursprünglich nicht eingeplante Aufgaben bewältigen oder Sonderprojekte verwirklichen.



Mit Know-how und Mehr EDV in die Cloud

Angesichts des Wachstumsdrucks bei gleichzeitiger Kostenminimierung, des stetigen technologischen Fortschritts der Hard- und Software sowie einer unaufhaltsam größer und komplexer werdenden Datenmenge ist unter deutschen Unternehmen und IT-Verantwortlichen der Trend zu verzeichnen, Dienste und Daten in elastische Rechenzentren (die sogenannte Cloud) zu verlagern.

Den auf der Hand liegenden Vorteilen der Cloud stehen aber nicht nur ernstzunehmende Vorbehalte und Sorgen etwa um die Datensicherheit und die Erfüllung von Datenschutzstandards gegenüber: denn nicht für jedes Unternehmen, nicht für alle Abteilungen eines Unternehmens und nicht für jede Anwendung ist die Cloud gegenüber den herkömmlichen vor-Ort-Servern die bessere Wahl.

Vorteile der Mehr EDV Cloud

- ✓ Vergleichsweise niedrige Anfangsinvestition und zügige Bereitstellung
- ✓ Vertraglich garantierte Leistungen statt Betriebsrisiko und Bereitstellungsrisiko
- ✓ Vergleichsweise geringe Betriebskosten
- ✓ Entlastung der lokalen IT-Struktur
- ✓ Effiziente Sicherheitstechnik aufgrund der Wirtschaftlichkeit größerer Systeme
- ✓ Kurze Reaktionszeiten durch 24/7-Überwachung und permanente Techniker-Bereitschaft
- ✓ Flexibilität und skalierbare Kosten: Abrechnung nur nach bedarfsgerechter Leistung
- ✓ Hohe Verfügbarkeit (bis zu 99,95% möglich) dank redundanter Server und Speichersysteme
- ✓ Datensicherheit durch automatische Backups, Virenschutz und verschlüsselte Übertragung
- ✓ Zukunftssicher: hohe Kompatibilität zu künftigen Betriebssystemen



Ihre Sicherheiten in der Mahr EDV Cloud

Anders als bei einem physischen Server in den eigenen Räumen hat der Kunde auf Managed vServer keinen direkten und körperlichen Zugriff mehr, da die Hardware-Systeme in der Hand des Dienstleisters liegen. Vertrauen, Erreichbarkeit und Servicequalität sind daher das A und O bei der Wahl des richtigen Anbieters von Managed vServern und Cloud Leistungen wie: Hosted Exchange, Hosted Mailstore und revisionsssichere E-Mail-Archivierung, Hosted Backup, Cloud Monitoring und Auto Update Services.

- Mahr EDV sitzt vor Ort und garantiert einen in Person greifbaren Ansprechpartner (keine teuren Hotlines!)
- Angesiedelt im deutschen Rechtsgebiet muss sich Mahr EDV zu 100% denselben Gesetzen beugen, die auch für Ihr Unternehmen verbindlich sind
- Mahr EDV verfügt nachweislich über Kompetenz und Erfahrung
- Mahr EDV ist wirtschaftlich erfolgreich (kommen Sie auch dann schnell an Ihre Server, wenn der Anbieter Insolvenz anmeldet?)
- Mahr EDV ist bis 5 Mio. Euro vollumfänglich versichert

Garantiert unabhängiges Cloud Consulting

Da Mahr EDV sowohl Cloud- als auch klassische vor-Ort-Server-Lösungen anbietet, können wir eine optimale, individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Abteilungen zugeschnittene, wirklich neutrale und unabhängige Beratung garantieren.

Die Mahr EDV Cloud jedenfalls verbindet die Vorteile eines externen Rechenzentrums mit einem Bewusstsein für die Vorbehalte, Sorgen und Ängste, denen sie entgegenwirkt, und weiß, dass sie weder die einzige noch immer die beste Antwort auf Ihre Fragen ist.

Mahr EDV – für störungsfreies Arbeiten

Mit unseren Systemhäusern an den Standorten Berlin, Düsseldorf und Potsdam sorgen wir durch die Betreuung von Computersystemen und Beratung dafür, dass in Ihrem Unternehmen jederzeit störungsfrei gearbeitet werden kann. Wir freuen uns, aktuell bereits in über 400 Unternehmen, Vereinen, Behörden und Organisationen in diesem Sinne tätig zu sein.



2 Std. Reaktionszeit 24/7

Wir garantieren unseren über 400 Kunden feste Reaktionszeiten auch nachts, feiertags und am Wochenende.



Ein fester Ansprechpartner

Sie wählen aus einem kompetenten Team einen festen IT-Administrator, der jederzeit persönlich für Sie da ist.



Qualität & Service

Beim Qualitätsmanagement und Service orientieren wir uns an den Anforderungen, wie sie auch ITIL und der ISO 9001 zu Grunde liegen.



Haftung & Sicherheit seit 1999

Unsere Betriebshaftpflichtversicherung deckt bis 5 Mio. Euro. Seit Gründung der Mahr EDV musste diese noch nie in Anspruch genommen werden.



IT Expertenwissen

Aktuellstes Wissen durch obligatorische jährliche Fortbildung, Prüfung und Zertifizierung aller unserer IT Admins.



Sehr zufriedene Kunden

Unabhängige Wirtschaftsprüfer testen Mahr EDV eine Kundenzufriedenheit von 1,55 nach Schulnoten.

Haben Sie Fragen?

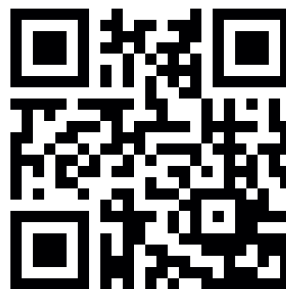
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.

Senden Sie uns eine E-Mail an:

→ service@mahr-edv.de

Oder besuchen Sie uns im Internet unter :

→ www.mahr-edv.de



Systemhaus Berlin

Paulinenstraße 8
12205 Berlin
Tel. +49 30 770192-200

Systemhaus Düsseldorf

Berliner Allee 42
40212 Düsseldorf
Tel. +49 211 959582-00

Systemhaus Potsdam

Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel. +49 331 981692-00