



# Managed vServer in der Mahr EDV Cloud

Neutrale und individuelle Beratung garantiert



## Mehr EDV und der Trend zur Cloud

Angesichts des Wachstumsdrucks bei gleichzeitiger Kostenminimierung, des stetigen technologischen Fortschritts der Hard- und Software sowie einer unaufhaltsam größer und komplexer werdenden Datenmenge ist unter deutschen Unternehmen und IT-Verantwortlichen der Trend zu verzeichnen, Dienste und Daten in elastische Rechenzentren (die sogenannte Cloud) zu verlagern.

Den auf der Hand liegenden Vorteilen der Cloud stehen aber nicht nur Vorbehalte und Sorgen etwa um die Datensicherheit gegenüber, die unbedingt ernst zu nehmen sind – nicht für jedes Unternehmen und nicht für alle Abteilungen eines Unternehmens ist die Cloud gegenüber den herkömmlichen vor-Ort-Servern die bessere Wahl.

Beispiel: So sind Terminal Server im externen Rechenzentrum zwar sehr wirtschaftlich für fast jede Bürosoftware, weil die Rechenleistung in der Cloud erbracht wird, und nur der Bildschirminhalt über das Internet zum Anwender übertragen wird. Sollen jedoch Videos oder große Grafiken bearbeitet werden, ist der Übertragungsweg via Internet zu langsam und ein Server vor Ort in den meisten Fällen die passende Lösung.

Für eine optimale, individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Abteilungen zugeschnittene, wirklich neutrale Beratung empfehlen sich daher IT-Betreuer, die sowohl Cloud-Lösungen als auch vor-Ort-Server-Lösungen anbieten.

Die Mehr EDV Cloud jedenfalls verbindet die Vorteile eines externen Rechenzentrums mit einem Bewusstsein für die Vorbehalte, Sorgen und Ängste, denen sie entgegenwirkt, und weiß, dass sie weder die einzige noch immer die beste Antwort auf Ihre Fragen ist.

## Was bedeutet „Managed vServer“ in der Mahr EDV Cloud?

Mahr EDV betreibt ein großes Serversystem für viele Kunden in einem professionellen Rechenzentrum in Deutschland. Ein Rechenzentrum ist ein besonders sicherer und nur für Server errichteter Ort, der gegen viele typische Gefahren abgesichert ist, z.B.:

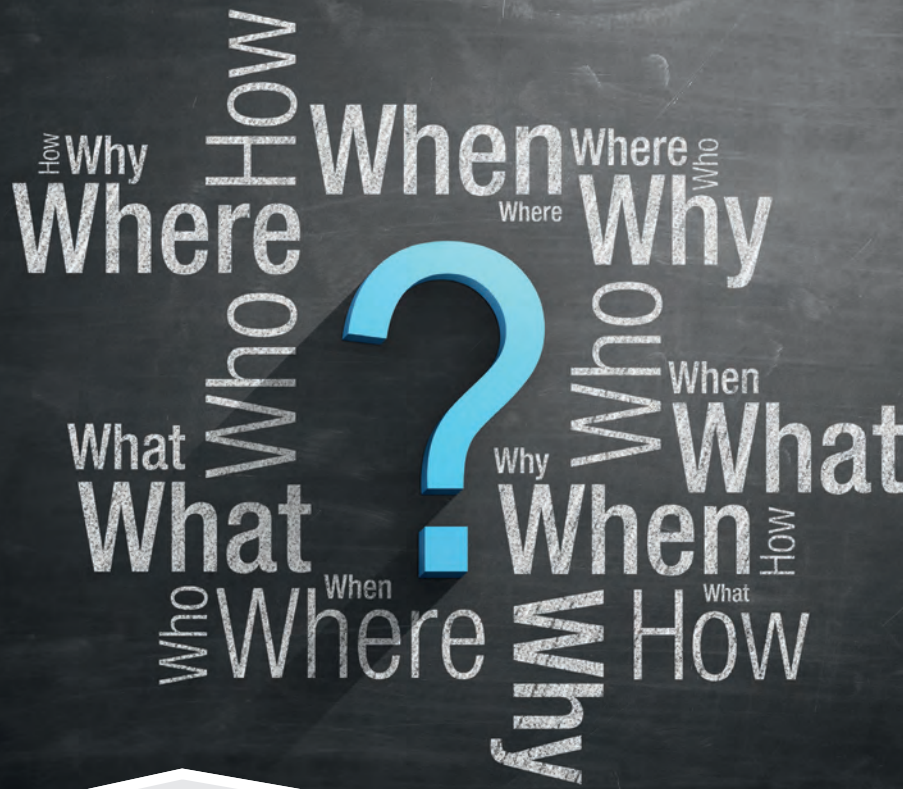
- Notstromversorgung (Dieselgeneratoren, Notstrombatterien) bei Stromausfall
- Kein Internetausfall durch mehrere Internetanbieter
- Schutz vor Einbruch durch 24/7 Sicherheitspersonal vor Ort und Videoüberwachung sowie Alarmanlage
- Schutz vor Feuerschäden durch Gaslöschanlage

Unsere Kunden mieten einen abgesicherten und von anderen Kunden separierten Bereich des Gesamtsystems (vServer oder: virtuelle Server) und lassen diesen von uns managen, um sich auf ihre Kerngeschäfte konzentrieren zu können.

## Die Vorteile der Mahr EDV Cloud auf einen Blick

- **Unabhängige Beratung:** Da Mahr EDV mit der Betreuung von vServern und physischen vor-Ort-Servern gleichermaßen vertraut ist, können wir uns unvoreingenommen auf die individuellen Voraussetzungen Ihres Unternehmens einlassen
- **Niedrigere Anfangsinvestition** und **schnellere Bereitstellung** als bei Anschaffung eigener Systeme möglich
- **Vertraglich garantierte Leistungen** statt Betriebsrisiko und Bereitstellungsrisiko
- **Geringere Betriebskosten:** Ein großes zentrales Serversystem ist sowohl einfacher als auch günstiger zu warten und zu betreiben als viele einzelne Server an verschiedenen Standorten des Kunden
- **Effiziente Sicherheitstechnik:** Größere Systeme erlauben den Einsatz höherer Sicherheitsstandards, als dies für kleinere Systeme wirtschaftlich wäre
- **Kürzere Reaktionszeiten:** Weil wir diese Systeme 24/7 überwachen und permanent Techniker in Bereitschaft haben, können wir optimal auf Probleme reagieren
- **Abrechnung nach Bedarf, flexibel erweiterbar:** Sie müssen nur die Ressourcen buchen, die Sie auch wirklich benötigen und können diese jederzeit erweitern. Messbare und bedarfsgerechte Leistung statt des Einkaufs technischer Geräte für vermutete zukünftige Kapazitäten
- **Kein Aufbau von innerbetrieblichem Know-how außerhalb der Kernkompetenz notwendig.** Als Kunde können Sie jederzeit auf ein laufendes System zugreifen und brauchen sich nur um Ihre Inhalte zu kümmern
- **Bis zu 99,95% Verfügbarkeit:** Beim Ausfall eines physikalischen Servers kann das virtuelle System direkt auf einem anderen Bereich des Hardwareclusters (Cloud) weiterlaufen. Die Zielverfügbarkeit wird vom Kunden festgelegt
- **Datensicherheit:** Die Daten werden auf redundanten Storages gespeichert. Physikalische Datenverluste sind somit so gut wie ausgeschlossen, insbesondere durch ein optionales managed Backup (auch in einem zweiten Rechenzentrum möglich)
- **Zukunftssicher:** Cloud-Computing ist eine der zukunftssichersten Technologien, da die Hardware der Cloud zu jeder Zeit erweitert oder auch ausgetauscht werden kann. Sollte neuere Hardware auf dem Markt erscheinen, muss Ihr System nicht neu aufgesetzt werden
- **Umweltfreundlich:** Durch den optimierten Einsatz der Ressourcen der Cloud kann ein großes Maß an Energie eingespart werden. Es gibt nur eine sehr geringe Verlustenergie





## Vorbehalte gegen die Cloud oder Sorgen, die wir ernst nehmen

Anders als bei einem physischen Server in den eigenen Räumen hat der Kunde auf managed vServer keinen direkten und körperlichen Zugriff mehr, da die Hardware-Systeme in der Hand des Dienstleisters liegen.

Vertrauen, Erreichbarkeit und Servicequalität sind daher das A und O bei der Wahl des richtigen Anbieters von managed vServern.

## Worauf Sie bei Cloud-Anbietern achten sollten - 5 Tipps von Mahr EDV

Falls jemals irgendein Problem auftritt, sind Sie davon abhängig, von Ihrem Cloud Dienstleister schnelle und kompetente Unterstützung zu erhalten. Insofern ist es ratsam, einen Anbieter zu wählen, der

- ✓ vor Ort sitzt und einen in Person greifbaren Ansprechpartner (keine Hotlines ins Ausland!) garantiert
- ✓ im selben Rechtsgebiet angesiedelt ist und sich daher zu 100% den Gesetzen beugen muss, die auch für Ihr Unternehmen gelten
- ✓ nachweislich über Kompetenz und Erfahrung verfügt
- ✓ wirtschaftlich erfolgreich ist (kommen Sie auch dann schnell an Ihre Server, wenn der Anbieter Insolvenz anmeldet?)
- ✓ eine ausreichende Versicherung hat

## Die Mahr EDV Cloud-Beratung

Wenn Sie wissen wollen, ob und in welchem Umfang Cloud-Lösungen zur IT-Struktur Ihres Unternehmens passen, nutzen Sie jetzt die unverbindliche und kostenlose Erstberatung von Mahr EDV.



## Mehr EDV – für störungsfreies Arbeiten

Mit unseren Systemhäusern an den Standorten Berlin, Düsseldorf und Potsdam sorgen wir durch die Betreuung von Computersystemen und Beratung dafür, dass in Ihrem Unternehmen jederzeit störungsfrei gearbeitet werden kann. Wir freuen uns, aktuell bereits in über 400 Unternehmen, Vereinen, Behörden und Organisationen in diesem Sinne tätig zu sein.



### **2 Std. Reaktionszeit 24/7**

Garantierte Reaktionszeiten auch nachts, feiertags und am Wochenende durch die Mehr EDV Rahmenvereinbarung.



### **Ein fester Ansprechpartner**

Sie wählen einen festen IT System-administrator, der Sie direkt betreut und jederzeit für Sie erreichbar ist.



### **Sehr zufriedene Kunden**

Unabhängige Wirtschaftsprüfer testen Mehr EDV eine Kundenzufriedenheit von 1,55 nach Schulnoten.



### **IT Expertenwissen**

Wissen wird durch aktuelle Zertifikate nachgewiesen. Es besteht Fortbildungspflicht. Z.B.: MCITP, LPI, Lancom, Citrix.



### **Qualität & Service**

Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und überwachen nach ISO 20000 (ITIL) das Servicemanagement.



### **Haftung & Sicherheit**

Die Betriebshaftpflichtversicherung deckt bis 5 Mio. Euro. In 15 Jahren musste diese noch nie in Anspruch genommen werden.



### **Erfahrung seit 1999**

Unser 15-jähriges Jubiläum liegt hinter uns. Wir sorgen heute bereits in über 400 Unternehmen für störungsfreies Arbeiten.



### **Engagierte Mitarbeiter**

Aus vielen kompetenten Köpfen haben wir ein Team geformt, das Kunden begeistert. Wir freuen uns auf Sie!

## Haben Sie Fragen?

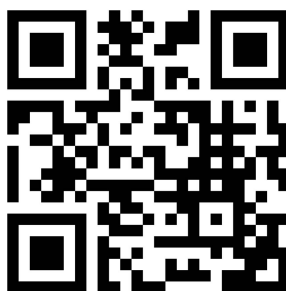
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.

Senden Sie uns eine E-Mail an:

→ [service@mahr-edv.de](mailto:service@mahr-edv.de)

Oder besuchen Sie uns im  
Internet unter :

→ [www.mahr-edv.de](http://www.mahr-edv.de)



### **Systemhaus Berlin**

Paulinenstraße 8  
12205 Berlin  
Tel. +49 30 770192-200

### **Systemhaus Düsseldorf**

Berliner Allee 42  
40212 Düsseldorf  
Tel. +49 211 959582-00

### **Systemhaus Potsdam**

Behlerstraße 3a  
14467 Potsdam  
Tel. +49 331 981692-00