



Das Mahr EDV Monitoring

Zuverlässige Serverüberwachung 24/7



Mahr EDV Monitoring

Das Mahr EDV Monitoring überwacht Ihre Server kontinuierlich rund um die Uhr. Es alarmiert die zuständigen Personen bei Auffälligkeiten, um schnelle, zielsichere Maßnahmen zu ermöglichen.

Monitoring bedeutet: Vorausschauen, Risiken minimieren, Geld sparen

Sofortige Alarmierung

Fällt außerhalb der Öffnungszeiten am Sonntag ein wichtiger Server aus, würde dies ohne Monitoring in vielen Fällen erst mit Beginn der Arbeitszeit am Montag bemerkt werden. Da die Alarmierung durch das Monitoring bereits am Sonntag erfolgt, wird die unverzügliche Einleitung von Maßnahmen ermöglicht, damit alle Mitarbeiter am Montagmorgen störungsfrei arbeiten können.

Präventive Warnung

Ist eine Festplatte vollständig belegt, können unerwarteter Arbeitsausfall und Datenverlust die Folge sein. Wird im Monitoring eine Mindestkapazität für die Festplatte definiert, erfolgt eine präventive Warnung. So wird vorausschauendes Handeln ermöglicht, bevor ein Ausfall entsteht.

Dauerhafte Leistungsüberwachung

Leistungsspitzen können zu unregelmäßigen kurzen Ausfällen führen. Ohne fundierte Daten, die durch das Monitoring kontinuierlich erhoben werden, fiel es schwer, die Ursache zu finden. Das Monitoring unterstützt nicht nur bei der Ursachenanalyse im Fehlerfall, sondern lässt präventiv erkennen, welche Komponenten bald Leistungsgrenzen erreichen werden und planvoll erweitert werden sollten.

Das Mahr EDV Monitoring ist eine ideale Ergänzung zur regelmäßigen Wartung.

Viele Ausfälle können gänzlich vermieden, andere zumindest wesentlich schneller behoben werden.

Prozesse nach Ihrem Bedarf



Priorisierung: Muss alles sofort erledigt werden – auch nachts und am Feiertag? Sie entscheiden vorab, in welchen Fällen rund um die Uhr sofort ein Einsatz erfolgt oder nach welchen Kriterien die Auftragsausführung am nächsten Werktag für Sie die bessere Wahl ist. Nach Ihren Vorgaben würde beispielsweise ein nächtlicher Serverausfall einen Soforteinsatz auslösen. Eine präventive Warnung ohne Ausfall dahingegen können Sie wesentlich wirtschaftlicher am nächsten Werktag bearbeiten lassen.



Einsatzsteuerung: Soll Mehr EDV Einsätze nachts automatisch übernehmen und später berichten? Sie können im Voraus festlegen, wer alarmiert wird. So steuern Sie, ob Mehr EDV unmittelbar oder alternativ einer Ihrer internen Mitarbeiter alarmiert wird. Sie entscheiden, ob der Mehr EDV Einsatz direkt beginnt oder vorab die Freigabe einer Ihrer Entscheider eingeholt wird.



Urlaubs-/Krankheitsvertretung: Wie reibungslos laufen Prozesse ab, wenn auch die Urlaubsvertretung des verreisten Kollegen plötzlich erkrankt? Deshalb berücksichtigt das Monitoring in Verbindung mit dem optionalen Mehr EDV Ticket System automatische Urlaube und Krankheiten. So ist gewährleistet, dass jederzeit auch im Notfall ein versierter und verfügbarer Systemadministrator bereitsteht.



Meldungsweg: Möchten Sie neben Mehr EDV weitere Personen alarmieren oder informieren? Eventuell möchten Sie ein nächtliches Eintreffen unseres Technikers gegenüber Ihrem Wachsenschutz automatisch autorisieren oder selbst, ohne gestört zu werden, auf dem Laufenden bleiben. Das Monitoring versendet auf Wunsch SMS-Nachrichten und Emails an Dritte. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, den Verlauf der Bearbeitung in unserem optionalen Ticket System einzusehen.



Eskalationsmanagement: Wie ist gewährleistet, dass ein Alarm in der vereinbarten Zeit professionell bearbeitet wird? Das Monitoring überwacht die Durchführung der Bearbeitung auch nach der Alarmierung. Bei drohender Überschreitung vereinbarter Zeiten erfolgt eine automatische Eskalation an die Teamleiter oder darüber hinaus an die Mehr EDV Geschäftsführung. Das Funktionieren des Monitoring Systems selbst wird durch ein weiteres unabhängiges und räumlich getrenntes Serversystem 24/7 überwacht.



Vermeidung unnötiger Meldungen: Nach Ihren Vorgaben werden weniger dringliche Auffälligkeiten nicht einzeln, sondern in einem Tagesjournal zusammengefasst versendet. So wird der Arbeitsaufwand minimiert, keine unnötige Informationsflut erzeugt und aktiv Geld gespart.

Alle Vorteile auf einen Blick

- In nur 10 Minuten betriebsbereit
- Frühwarnsystem zur Vermeidung von Ausfällen
- Einsparung von Betriebskosten und Erhöhung der Betriebssicherheit
- Täglicher Kundenbericht (Executive Summary) zum Systemstatus auf Wunsch
- Deutscher Hersteller, Betrieb in deutschem Rechenzentrum als Cloud-Lösung
- Integrierte Alarmierungssteuerung (SMS, Mail oder Ticket) nach Prioritätsvorgaben
- Ablaufverfolgung und Eskalationsmanagement durch optionale Ticket System Anbindung
- Kostenreduktion durch Verlagerung weniger dringlicher Einsätze in günstige Arbeitszeiten
- Überwachung des Monitoring-Systems selbst durch weitere externe Überwachungseinheit
- Sichere automatisierte 24/7-Überwachung zum Festpreis pro Server unabhängig von der Anzahl der Sensoren und ganz gleich, ob Server physisch oder virtuell betrieben werden

Die Funktionen / Sensoren*

- ✓ CPU-Status, CPU-Auslastung (aktuell, Durchschnitt)
- ✓ Arbeitsspeicher-Auslastung (gesamt, frei, frei %)
- ✓ Festplatten-Kapazität (gesamt, frei, frei %)
- ✓ Festplatten-Auslastung (Durchschnitt Lesezeit %, Schreibzeit %, Gesamtzeit %)
- ✓ Netzwerkkarten-Auslastung (Durchschnitt Durchsatz)
- ✓ Überwachung von Diensten (läuft, gestoppt - bspw. Exchange, SQL, Terminal Server)
- ✓ Überwachung von Prozessen (ausgeführt, nicht ausgeführt)
- ✓ SQL-Datenbanken (SQL-Abfragen und Ergebnisüberwachung)
- ✓ Hyper-V (laufende virtuelle Server/Instanzen, fehlerhafte Server/Instanzen)
- ✓ Temperaturen der Komponenten (bspw. Lüfter, CPU, Netzteil, RAM, Mainboard)
- ✓ Stromverbrauch (aktuell)
- ✓ Unterschiedlichste Geräte per Telnet (bspw. viele Router, Switche, NAS)
- ✓ Unterschiedlichste Daten per Windows Management Instrumentation (WMI)
- ✓ Ping (bspw. Internetanschluss, Servererreichbarkeit, Test von WAN/VPN-Strecken)
- ✓ Inhaltsüberwachung von Webseiten und Webanwendungen
- ✓ Raid-Überwachung (Raid-Status, Anzahl logischer/physischer Datenträger)
- ✓ Festplatten-Überwachung (SMART-Fehler, Media Fehler, Sonstige Fehler, Power Status, Status)

* Viele weitere Sensoren nutzbar. Voraussetzung: Daten werden von Ihren Systemen unterstützt



Mehr EDV – für störungsfreies Arbeiten

Mit unseren Systemhäusern an den Standorten Berlin, Düsseldorf und Potsdam sorgen wir durch die Betreuung von Computersystemen und Beratung dafür, dass in Ihrem Unternehmen jederzeit störungsfrei gearbeitet werden kann. Wir freuen uns, aktuell bereits in über 400 Unternehmen, Vereinen, Behörden und Organisationen für störungsfreies Arbeiten sorgen zu dürfen.



2 Std. Reaktionszeit 24/7

Garantierte Reaktionszeiten auch nachts, feiertags und am Wochenende durch die Mehr EDV Rahmenvereinbarung.



Ein fester Ansprechpartner

Sie wählen einen festen IT System-administrator, der Sie jederzeit betreut und direkt für Sie erreichbar ist.



Sehr zufriedene Kunden

Unabhängige Wirtschaftsprüfer testen Mehr EDV eine Kundenzufriedenheit von 1,55 nach Schulnoten.



IT Expertenwissen

Wissen wird durch aktuelle Zertifikate nachgewiesen. Es besteht Fortbildungspflicht. Z.B.: MCITP, LPI, Lancom, Citrix.



Qualität & Service

Wir garantieren höchste Qualität nach ISO 9001 und überwachen nach ISO 20000 (ITIL) das Servicemanagement.



Haftung & Sicherheit

Die Betriebshaftpflichtversicherung deckt bis 5 Mio. Euro. In 15 Jahren musste diese noch nie in Anspruch genommen werden.



Erfahrung seit 1999

Unser 15-jähriges Jubiläum liegt hinter uns. Wir sorgen heute bereits in über 400 Unternehmen für störungsfreies Arbeiten.



30 engagierte Mitarbeiter

Aus 30 kompetenten Köpfen haben wir ein Team geschweißt, das Kunden begeistert. Wir freuen uns auf Sie!

Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.

Senden Sie uns eine E-Mail an:

→ service@mahr-edv.de

Oder besuchen Sie uns im
Internet unter :

→ www.mahr-edv.de



Systemhaus Berlin

Paulinenstraße 8
12205 Berlin
Tel. +49 30 770192-200

Systemhaus Düsseldorf

Berliner Allee 42
40212 Düsseldorf
Tel. +49 211 959582-00

Systemhaus Potsdam

Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel. +49 331 981692-00