



## IT Outsourcing

Managed Services und IT Outsourcing in Unternehmen bieten Chancen für Ihr Kerngeschäft. Ein vertrauenswürdiger erfahrener IT Partner ist die Basis für Erfolg.

### IT Outsourcing für Unternehmen

- Definition IT Outsourcing
- Beratung zum IT Outsourcing
- IT Outsourcing in der Praxis
- Rahmenvereinbarungen und Service-Level-Agreements (SLA)
- Outsourcing und Cloud Services oder SasS
- IT Outsourcing für kleine Unternehmen und den Mittelstand

### Risiken und Vorteile des IT-Outsourcings

- Garantierte Leistungen
- Dokumentation
- Klare Vereinbarungen
- Herausgabe von Daten
- Entlastung von Abteilungen
- Krankheit, Urlaub, Schulung

### IT Outtasking für Unternehmen

- Definition des IT Outtasking
- Beratung zum Outtasking

Berlin  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
Tel (030) 79 78 18 40  
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf  
Mahr EDV GmbH  
Königsallee 14  
40212 Düsseldorf  
Tel (0211) 41 74 02 66 0  
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam  
Mahr EDV GmbH  
Behlertstraße 3a  
14467 Potsdam  
Tel (0331) 27 97 62 90  
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
AG Charlottenburg, HRB 95579  
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG  
BLZ 100 900 00  
Konto 7 274 048 004  
BIC BEVODEBB  
IBAN DE58 100900007274048004  
USt-ID DE 240701235

Eignung bestimmter Prozesse  
Vereinbarungen für garantierte Verfügbarkeit  
Sicherheit für den Kunden  
Datensicherung und Fremdlagerung

#### **Nach Bedarf: Outsourcing auf Zeit**

Krankheitsvertretung  
Urlaubsabwesenheit  
Schulungszeiten  
Migrationen  
Umstrukturierung  
Überwachung und Supervision

#### **Beispiele für erfolgreiches IT-Outsourcing und Outtasking**

Backup und Datensicherung  
Exchange und Groupware  
Netzwerktechnik  
IT Support und Helpdesk  
Kontrolle und Überwachung bzw. IT-Monitoring  
Wissenstransfer