



IT Benutzersupport, Schulungen und IT Service Desk

Durch schnellen und qualifizierten IT Support in Berlin, Düsseldorf und Potsdam sorgen wir dafür, dass Ihr Team störungsfrei arbeiten kann und Unternehmensprozesse effektiv funktionieren.

IT Support für kleine Unternehmen

- Ein persönlicher Ansprechpartner
- Direkte Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeit
- Nachgewiesenes Fachwissen
- Kontrolle und Sicherheit
- Alles aus einer Hand
- Einfach störungsfrei arbeiten

IT Support für den Mittelstand

- Feste Ansprechpartner
- Trouble Ticket System
- ISO 9001 und ITIL Service Management
- Haftung
- Reaktionszeit
- Beratung und Prozessoptimierung

IT Support für Großunternehmen

- Desktop Support und Helpdesk
- Zertifizierungen der IT-Systemadministratoren

Berlin
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
Tel (030) 79 78 18 40
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf
Mahr EDV GmbH
Königsallee 14
40212 Düsseldorf
Tel (0211) 41 74 02 66 0
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam
Mahr EDV GmbH
Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel (0331) 27 97 62 90
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
AG Charlottenburg, HRB 95579
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG
BLZ 100 900 00
Konto 7 274 048 004
BIC BEVODEBB
IBAN DE58 100900007274048004
USt-ID DE 240701235

Monitoring
Trouble-Ticket-System SLA
Verfügbarkeit
IT-Spezialisten

IT Helpdesk

Technik Hotline Remote Support Mehrsprachigkeit Windows Support Sicherheit IT Support Services

Remote Desktop Support

Reaktionszeit
Kosteneinsparung
Sicherheit
Firewall und Konnektivität
Einfaches Rollout
Single-Klick-Verbindung

Ticket-System

Anwendernutzen Automatische Prozesse Messbarer Service Transparenz und Nachvollziehbarkeit
Individuelle Anpassungen Monitoring

Remote Support ist weltweit, also auch auf Geschäftsreisen möglich, schneller vor Ort **IT Support in Berlin, Düsseldorf und Potsdam** mit einer Regelreaktionszeit von weniger als zwei Stunden.