



Unternehmensstruktur der Mahr EDV

Mahr EDV zeichnet sich durch eine **effektive Organisation** sowie **individuelle Förderung und Forderung** jedes einzelnen Mitarbeiters zum Wohle der Kunden aus.

Damit dies hervorragend gelingt, ist unser Unternehmen in **kleine Teams** mit maximal sieben Personen gegliedert. Innerhalb eines Team erfolgt ein regelmäßiger obligatorischer und von allen Beteiligten erwünschter Austausch, um auch bei Abwesenheiten jederzeit höchsten Qualitätsansprüchen genügende Ergebnisse zu erzielen.

Die **Teamleiter** haben die Aufgabe, für Zufriedenheit und gute Zusammenarbeit bei Kunden und Mitarbeiter/-innen Sorge zu tragen. Sie sind weiterhin für die IT Technik bei Projekten und Eskalationen im Sinne der ISO 20000 bzw. ITIL sowie für Organisatorisches zuständig.

Unsere **Verwaltung funktioniert als Service Center**, das im Backoffice die notwendigen Handlungen unternimmt und Einrichtungen bereitstellt, damit unsere Kernprozesse einwandfrei ablaufen und alle Kunden im Ergebnis störungsfrei arbeiten können.

Der Großteil unserer Mitarbeiter ist dank einer schlanken und unbürokratischen Verwaltung als IT Systemadministrator/-in im Außendienst für unsere Kunden im Einsatz. In der täglichen Organisation sind die IT Systemadministratoren/-innen in einem weiten Rahmen frei und flexibel.

Jeder ist Teil eines Qualitätsmanagements zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen und damit der betrieblichen Prozesse. Nur durch konsequenten Vergleich der angestrebten mit den erzielten Ergebnissen lernen wir aus Fehlern und verbessern unsere Leistungen. **Das Qualitätsmanagement entsprechend der ISO 9001 wird direkt von der Geschäftsführung geleitet.**

Mahr EDV bietet gute, leistungsabhängige Verdienstmöglichkeiten, Bonifikationen, Zuschläge, selbstverständlich stets pünktliches Gehalt sowie die Anerkennung von Leistung und bestmögliche Unterstützung bei Problemen, einen sicheren Arbeitsplatz, Entwicklungsmöglichkeiten und vor allem viel Spaß im Beruf.

Berlin
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
Tel (030) 79 78 18 40
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf
Mahr EDV GmbH
Königsallee 14
40212 Düsseldorf
Tel (0211) 41 74 02 66 0
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam
Mahr EDV GmbH
Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel (0331) 27 97 62 90
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
AG Charlottenburg, HRB 95579
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG
BLZ 100 900 00
Konto 7 274 048 004
BIC BEVODEBB
IBAN DE58 100900007274048004
USt-ID DE 240701235