



Netzwerkservice in Berlin, Düsseldorf und Potsdam - IT Service & Systemadministration

Das Systemhaus Mahr EDV bietet IT- und Netzwerkservice in Berlin, Düsseldorf und Potsdam mit mehr als 20 Mitarbeitern und über 10 Jahren Erfahrung.

Administration und Prävention

- Administration Ihrer Server und Computer, Netzwerkadministration
- Präventive Wartung und Gewährleistung der Funktionstüchtigkeit
- Proaktive Netzwerk-, Server- und Software-Überwachung
- Sicherstellung und Prüfung der Datensicherung
- Gewährleistung von Netzwerk-, Daten-, und IT-Sicherheit
- Strukturierte Rechte- und Benutzerverwaltung
- Anwenderbetreuung (24/7 IT Helpdesk)
- Outsourcing IT System Management
- Update- und Patchmanagement sowie Upgrades

Einrichtung, Installation und Konfiguration

- Einrichtung und Konfiguration von Netzwerken und Computern
- Serverinstallation, Softwarekonfiguration
- Strukturierte Netzwerkverkabelung, Netzwerkservice
- Netzwerkdokumentation und Beratung
- Installation und Konfiguration von Servern, Computern, Geräten

Entstörung und Notfallservice (24/7 IT Service)

Berlin
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
Tel (030) 79 78 18 40
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf
Mahr EDV GmbH
Königsallee 14
40212 Düsseldorf
Tel (0211) 41 74 02 66 0
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam
Mahr EDV GmbH
Behlertstraße 3a
14467 Potsdam
Tel (0331) 27 97 62 90
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft
Mahr EDV GmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
AG Charlottenburg, HRB 95579
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG
BLZ 100 900 00
Konto 7 274 048 004
BIC BEVODEBB
IBAN DE58 100900007274048004
USt-ID DE 240701235

Vor Ort Fehleranalyse und Fehlerbehebung
Fernwartung (Remote Support)
Computer- und Server-Notdienst
Einrichtung und Prüfung von Zugriffsberechtigungen
Datenrettung

Modifikation, Migration und Optimierung

System- und Netzwerk-Migration
Analyse, Beratung, Planung
Optimierungsvorschläge, Soll-Ist-Vergleich, Kostenvergleich (TCO)
Dokumentation

Die ständige Verfügbarkeit der Server- und Computersysteme, die Sicherheit der mittels Funktechnik (WLAN) angebundenen Arbeitsplätze und Geräte wie IP-Telefonie (VoIP) sowie (Mobil-)Telefone, Smartphones und Organizer stellt unser IT Service in Berlin, Düsseldorf und Potsdam sicher. Die Integrität, Vertraulichkeit und stetige Verfügbarkeit Ihrer Daten und Anwendungen wird durch unser IT Management gewährleistet.

Unsere zertifizierten und ausschließlich festangestellten IT Systemadministratoren sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Netzwerkservice in Berlin, Düsseldorf und Potsdam im Einsatz. Reaktionszeiten, SLAs (Service Level Agreements), ein fester Ansprechpartner, unser Ticket System und 24/7-Service werden durch Abschluss der Mahr EDV Rahmenvereinbarung garantiert. Für IT Notfälle nachts, feiertags oder am Wochenende bitten wir das Mahr EDV Ticket System oder unsere 24/7-Notfallhotline zu nutzen. Wir sind jederzeit gerne für Sie da!