



## Fernhilfe und Remote Support

Mahr EDV unterstützt Sie durch IT Service in Berlin, Düsseldorf und Potsdam vor Ort und weltweit telefonisch, per Mail, Fax und Remote Support.

Um Remote Support zu erhalten, sind drei einfache Schritte wie folgt notwendig:

Laden Sie bitte unsere Remote Support Software durch Klick auf:

[Remote Support \(hier klicken\)](#)

Klicken Sie bitte auf **öffnen** und bestätigen eventuelle Sicherheitsmeldungen

**oder**

klicken Sie auf **speichern** und legen die Datei an einem Ort ab, von dem Sie die Datei **per Doppelklick starten** können.

Teilen Sie bitte Ihrem Mahr EDV IT Systemadministrator die Ihnen angezeigte **ID** und das **Kenntwort** telefonisch mit.

Berlin  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
Tel (030) 79 78 18 40  
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf  
Mahr EDV GmbH  
Königsallee 14  
40212 Düsseldorf  
Tel (0211) 41 74 02 66 0  
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam  
Mahr EDV GmbH  
Behlertstraße 3a  
14467 Potsdam  
Tel (0331) 27 97 62 90  
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
AG Charlottenburg, HRB 95579  
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG  
BLZ 100 900 00  
Konto 7 274 048 004  
BIC BEVODEBB  
IBAN DE58 100900007274048004  
USt-ID DE 240701235

Nach der Remote Support Sitzung schließen Sie bitte das Programm für die Fernwartung und löschen die ggf. von Ihnen gespeicherte Datei von Ihrem Computer. So stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste Version verwenden und kein Zugriff auf Ihren Computer mehr möglich ist.