



## Ihre Vorteile

Durch eine Zusammenarbeit mit Mahr EDV können Sie störungsfrei arbeiten! Ihre Mitarbeiter kümmern sich um deren Kernaufgaben und wir sorgen dafür, dass die Computer und Server dazu eine wertvolle Stütze sind, auf die Sie sich verlassen können!

---

### Schneller Service vor Ort und auf Wunsch aus der Ferne

Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr sind wir in der Regel schon in weniger als zwei Stunden für Sie da. Ob wir direkt zu Ihnen eilen, das Problem per Remote Support lösen oder beide Möglichkeiten für schnellsten Service kombinieren, entscheiden Sie.

### Ihren Administrator direkt erreichen

Mahr EDV stellt Ihnen einen festen IT Systemadministrator, der sich um alle Anliegen kümmert. Sie erreichen diesen direkt auf dem Handy. Bei Notfällen, nachts, feiertags oder am Wochenende sorgt unsere Zentrale für einen adäquaten Vertreter oder der Teamleiter ist persönlich für Sie da.

### Ihre Zufriedenheit ist unser Fokus

Wir investieren viel Zeit und Geld in die Motivation, Forderung und Förderung unserer Mitarbeiter. Unabhängige Wirtschaftsprüfer testieren uns eine Kundenzufriedenheit von 1,55 nach Schulnoten. 97% unserer mehr als 400 Kunden empfehlen Mahr EDV gerne weiter.

### IT Administratoren, die nachweislich versierte Experten sind

Weil Sie die Besten verdienen, stellen wir nur IT Administratoren ein, die technische Zertifikate nachweisen und uns in Assessments begeistern. Obligatorisch ist ein einwandfreies Führungszeugnis, Flexibilität, Kommunikationsstärke und die Verpflichtung zur Weiterbildung.

Berlin  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
Tel (030) 79 78 18 40  
Fax (030) 79 78 18 39

Düsseldorf  
Mahr EDV GmbH  
Königsallee 14  
40212 Düsseldorf  
Tel (0211) 41 74 02 66 0  
Fax (0211) 41 74 02 66 9

Potsdam  
Mahr EDV GmbH  
Behlertstraße 3a  
14467 Potsdam  
Tel (0331) 27 97 62 90  
Fax (0331) 27 97 62 99

Sitz der Gesellschaft  
Mahr EDV GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 111  
10553 Berlin  
AG Charlottenburg, HRB 95579  
Geschäftsführer Fabian Mahr

Bank Berliner Volksbank eG  
BLZ 100 900 00  
Konto 7 274 048 004  
BIC BEVODE33  
IBAN DE58 100900007274048004  
USt-ID DE 240701235

## Qualitätsanspruch und Serviceverständnis

Höchste Qualitätsansprüche sind eine Gemeinsamkeit in unseren Teams. Wir werden Sie begeistern und über das übliche Maß hinaus zufrieden stellen, auch wenn wir dafür über die üblichen Zeiten hinaus arbeiten müssen. Nehmen Sie uns beim Wort, das ist ihr Recht.

## Sicherheit für Kunden

Bei aller Vorsicht und Orientierung an der ISO 9001 sowie der ISO 20000, sind Fehler nie ausgeschlossen. Wir gestehen Fehler ein und haften ohne zu zögern, da unsere Betriebshaftpflichtversicherung bis zu 2,5 Mio. EUR deckt. Diese mussten wir seit unserer Gründung im Jahre 1999 noch kein einziges Mal beanspruchen.

**Möchten Sie mehr erfahren?** Dann vereinbaren Sie doch gleich unter Tel. 0800 6247338 einen persönlichen Termin mit einem unserer Teamleiter! Dieser kommt gerne zu Ihnen und nimmt sich ausreichend Zeit, um für Sie die beste Möglichkeit einer hervorragenden Zusammenarbeit zu finden, damit Sie jederzeit störungsfrei arbeiten können.