

Präambel

Diese Vereinbarung konkretisiert die Vertraulichkeitsverpflichtungen sowie die sonstigen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragsparteien für den Fall, dass der Auftraggeber die Mahr EDV GmbH mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) beauftragt hat oder bei der Durchführung des Auftrags durch Mahr EDV ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Die vertraglichen Verpflichtungen ergeben sich im Übrigen aus den ggf. abgeschlossenen Hauptverträgen (bspw. Rahmenvereinbarung, Auftrag Cloud Services), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dem Service Level Agreement (SLA) und Anhang Dienstbeschreibung der Mahr EDV GmbH.

Technische und organisatorische Maßnahmen der Mahr EDV GmbH zum Datenschutz

Mahr EDV hat umfassende Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um vertrauliche, Unternehmens- und personenbezogene Daten effektiv zu schützen. Die wesentlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Datensicherheitsvorschriften gemäß Art. 32 der DSGVO sind im Dokument „Technische und Organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz“ (abrufbar unter www.mahr-edv.de/informationen) dargestellt; darüberhinausgehende Maßnahmen werden nicht veröffentlicht, jedoch bei Interesse persönlich erläutert.

Vertraulichkeit und Geheimhaltung

Mahr EDV wird Informationen, die vom Auftraggeber als „vertraulich“ gekennzeichnet wurden oder bei denen sich ein Geheimhaltungsinteresse und/oder ein Geheimhaltungswille des Auftraggebers aus den Umständen ergibt und die ihr im Wege der Zusammenarbeit vom Auftraggeber zugänglich gemacht wurden („Vertrauliche Informationen“ oder „Geheimnisse“), vertraulich behandeln und nur zum Zweck der Vertragsdurchführung verwenden. Mahr EDV wird die Vertraulichen Informationen nicht Dritten zugänglich machen; ausgenommen hiervon sind Mitarbeiter von Mahr EDV, Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, die ihrerseits zur Verschwiegenheit verpflichtet sind sowie solche Dritte, die in dem anliegenden Verarbeitungsverzeichnis („Verarbeitungsverzeichnis nach DSGVO“ abrufbar unter www.mahr-edv.de/informationen) benannt sind und die ihrerseits von Mahr EDV zur Verschwiegenheit verpflichtet worden sind. Mahr EDV steht für die Einhaltung der Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung durch die vorgenannten Personen ein. Die Löschung und/oder Sperrung der überlassenen Informationen richtet sich ausschließlich nach dieser Vereinbarung.

Mahr EDV wird sich im Rahmen der Vertragsdurchführung für den Auftraggeber keine Kenntnis von fremden Geheimnissen verschaffen, sofern dies nicht für die Erfüllung der Dienste erforderlich ist. Der Mahr EDV sind die strafrechtlichen Folgen des Verstoßes gegen ihre Verschwiegenheitspflicht (insbesondere § 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 1 StGB und § 204 StGB sowie § 23 GeschGehG) bekannt. Dies gilt auch für die Mitarbeiter von Mahr EDV.

Die vorstehende Verpflichtung zur Vertraulichkeit und Nicht-Weitergabe findet nur Anwendung auf Informationen, die a) nicht bereits allgemein bekannt sind; b) Mahr EDV nicht bereits vorher von dem Auftraggeber oder deren Vertretern auf nicht vertraulicher Basis gewährt worden waren; c) Mahr EDV von Dritten auf nicht vertraulicher Basis zugänglich gemacht wurden, es sei denn, dass Mahr EDV bekannt war, dass dieser Dritte seinerseits durch die Weitergabe eine Geheimhaltungsvereinbarung mit dem Auftraggeber verletzt hat. Eine Vertraulichkeitsverpflichtung besteht ferner nicht, soweit Mahr EDV gesetzlich verpflichtet ist, Vertrauliche Informationen in gerichtlichen, behördlichen oder sonstigen Verfahren zu offenbaren.

1. Definitionen und Verweise

- 1.1 Auftragnehmer ist die Mahr EDV GmbH (im Folgenden „Mahr EDV“).
- 1.2 Der Auftraggeber ist auf Seite 1 oder in den Hauptverträgen benannt.
- 1.3 Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren Person.
- 1.4 Datenverarbeitung im Auftrag ist die Verwendung, Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung oder Löschung personenbezogener Daten durch Mahr EDV im Auftrag des Auftraggebers. Die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der Daten durch Mahr EDV erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union (EU) bzw. im Gemeinsamen Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Die Inhalte dieser Vereinbarung gelten entsprechend, wenn die Prüfung oder Wartung automatisierter Verfahren oder von Datenverarbeitungsanlagen im Auftrag vorgenommen wird und ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht

Preamble

This agreement specifies the confidentiality obligations as well as the other data protection obligations of the contracting parties in the event that the client has commissioned Mahr EDV GmbH with the processing of personal data within the meaning of the EU Regulation 2016/679 (GDPR) or if access to personal data cannot be excluded by Mahr EDV when executing the order. The additional contractual obligations arise from the potentially concluded main contracts (e.g. master agreement, cloud services agreement), the General Terms and Conditions as well as the Service Level Agreement (SLA) and annex service descriptions for the sla of Mahr EDV GmbH.

Technical and organizational measures implemented by Mahr EDV GmbH with regard to data protection

Mahr EDV has taken comprehensive security precautions to effectively protect confidential, company and personal data. The essential measures for compliance with the data security regulations pursuant to Art. 32 of the GDPR are described in the document "Technical and Organisational Measures for Data Protection" (available at www.mahr-edv.de/informationen); further measures are not published, but will be explained personally upon request.

Confidentiality and secrecy

Mahr EDV will treat confidential information which has been marked as "confidential" by the client or where the client's interest and/or intention in secrecy arises from the circumstances and which has been made accessible by the client through cooperation ("confidential information" or "secrets") and will only use such information for the purpose of executing the contract. Mahr EDV will not make the confidential information accessible to third parties, with the exception of employees of Mahr EDV, lawyers, tax consultants and auditors, who in turn are bound to secrecy, as well as such third parties who are named in the attached record of processing ("Verarbeitungsverzeichnis nach DSGVO" available at www.mahr-edv.de/informationen) and who in turn have been bound to secrecy by Mahr EDV. Mahr EDV is responsible for compliance with the obligations under this agreement by the aforementioned persons. The deletion and/or blocking of the information provided is governed exclusively by this agreement.

Mahr EDV will in the course of the fulfilment of the agreement not obtain any knowledge about secrets of others, except where this is required for the performance of the services. Mahr EDV is familiar with the criminal sanctions for infringement of its confidentiality obligations (in particular under Sec. 203(1) and (4.1) StGB and Sec. 204 StGB as well as Sec. 23 GeschGehG). This applies also to the employees of Mahr EDV.

The obligation to confidentiality and non-disclosure applies only to information that a) is not already generally known; b) Mahr EDV was not previously granted by the client or its representatives on a non-confidential basis; c) Mahr EDV was made accessible by third parties on a non-confidential basis, unless Mahr EDV was aware that this third party in turn violated a confidentiality agreement with the client through the disclosure. Furthermore, Mahr EDV is not obliged to maintain confidentiality if it is legally obliged to disclose confidential information in judicial, official or other proceedings.

1. Definitions and references

- 1.1 The contractor is Mahr EDV GmbH (hereinafter referred to as "Mahr EDV").
- 1.2 The client is named on page 1 or in the main contracts.
- 1.3 Personal data are individual details about personal or factual circumstances of a specific or determinable individual.
- 1.4 Committed data processing on behalf of the client is the use, storage, modification, transmission, blocking or deletion of personal data by Mahr EDV on behalf of the client. The collection, use and processing of personal data by Mahr EDV is conducted exclusively in the European Union (EU) or in the Common European Economic Area (EEA). The contents of this agreement apply mutatis mutandis if the inspection or maintenance of automated procedures or data processing systems is carried out on behalf of the client and access to

ausgeschlossen werden kann. Im Rahmen der Zurverfügungstellung von Cloud Services und der Erbringung von IT Dienstleistungen ist es nicht ausgeschlossen, dass Mahr EDV Zugriff auf personenbezogene Daten erhält, die der Auftraggeber in seinen IT-Systemen oder auf Mahr EDV (Cloud-)Systemen gespeichert hat oder durch Mahr EDV-Systeme durchleitet. Mahr EDV hat keinen Einfluss auf die vom Kunden auf eigenen oder den (Cloud-)Systemen gespeicherten Daten und die Durchleitung der Daten durch die Mahr EDV-Systeme sowie die Verschlüsselung dieser Daten, wenn eine Verschlüsselung nicht vereinbart ist. Der Schutz der Daten durch Verschlüsselung oder Anonymisierung / Pseudonymisierung sowie der rechtmäßigen Verarbeitung dieser Daten einschließlich der Einbindung von Mahr EDV als Auftragsverarbeiter obliegt allein dem jeweiligen Auftraggeber als Verantwortlichem. Der Zugriff auf Daten durch Mahr EDV, wenn überhaupt möglich, erfolgt ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Beauftragung.

- 1.5 Weisung ist die auf einen bestimmten Umgang der Mahr EDV mit personenbezogenen Daten gerichtete schriftliche und zu dokumentierende Anordnung des Auftraggebers. Die Weisungen werden anfänglich durch die vertraglichen Vereinbarungen festgelegt und können vom Auftraggeber danach durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung).
- 1.6 Die im Folgenden genannten Dokumente Dienstbeschreibung, Verarbeitungsverzeichnis, Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz (TOM), Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Preisliste sind jeweils unter www.mahr-edv.de/informationen abrufbar. Die Datenschutzerklärung ist unter www.mahr-edv.de/datenschutzhinweis abrufbar.
- 1.7 Als Hauptverträge verstehen sich in der nachfolgenden Reihenfolge die mit dem Auftraggeber vereinbarte Rahmenvereinbarung und/oder der Auftrag Cloud Service, das Service Level Agreement nebst Anhang sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mahr EDV.
- 1.8 Sofern im Folgenden auf Kosten oder Aufwendungen verwiesen wird, die der Auftraggeber zu tragen hat, berechnen sich diese anhand der mit Mahr EDV vereinbarten Stundensätze, An- und Abfahrtskosten sowie Zuschläge; hilfsweise geltend die Preise entsprechend der aktuellen Preisliste.

2. Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit

- 2.1 Mahr EDV verarbeitet die in den Hauptverträgen und der Dienstbeschreibung genannten und im Verarbeitungsverzeichnis konkretisierten personenbezogenen Daten von den dort bezeichneten Kategorien betroffener Personen zu den dort benannten Zwecken im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst alle Tätigkeiten, die in den vertraglichen Vereinbarungen festgelegt sind. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an Mahr EDV sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich. Der Auftraggeber ist Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.
 - 2.2 Aufgrund dieser Verantwortlichkeit kann der Auftraggeber auch während der Laufzeit des Vertrages und nach Beendigung des Vertrages die Berichtigung, Löschung, Sperrung und Herausgabe von Daten verlangen.
- ### 3. Pflichten der Mahr EDV
- 3.1 Mahr EDV darf personenbezogene Daten nur im Rahmen der Weisungen des Auftraggebers erheben, verarbeiten oder nutzen, sofern Mahr EDV nicht durch anwendbare Rechtsvorschriften zur Verarbeitung verpflichtet ist. In diesem Fall wird Mahr EDV den Auftraggeber vor dem Verarbeitungsvorgang informieren, soweit dies nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses ausgeschlossen ist. Sollte Mahr EDV der Auffassung sein, dass eine Weisung des Auftraggebers gegen anwendbares Recht verstößt, wird Mahr EDV diesen unverzüglich darüber informieren. Mahr EDV ist jedoch nicht zur Prüfung einzelner Weisungen auf ihre Rechtmäßigkeit verpflichtet.
 - 3.2 Mahr EDV wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Mahr EDV wird die in dem Dokument Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz dargestellten Maßnahmen zur angemessenen Sicherung der Daten vor Missbrauch und Verlust treffen, die den Forderungen der DSGVO (Art. 32) entsprechen.

- 3.3 Mahr EDV stellt auf schriftliche Anforderung des Auftraggebers innerhalb angemessener Frist die notwendigen Angaben zum Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur Erstellung der Verarbeitungsverzeichnisse zur Verfügung, gibt Auskunft über dessen Daten und Unterlagen sowie zu allen zur Durchführung von gesetzlich notwendigen Kontrollen notwendigen Informationen. Mahr EDV wird den Auftraggeber in angemessenem Umfang dabei unterstützen, ihm die zur Verfügung stehenden Informationen zur Einhaltung der in Art. 32-36 DSGVO genannten Pflichten bereitzustellen sowie ihn bei Anfragen oder Ansprüchen Betroffener und der Durchführung der Meldepflicht bei Datenschutzverletzungen und der Datenschutzfolgeabschätzung unterstützen.

- 3.4 Mahr EDV stellt sicher, dass die mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeiter zu den gesetzlich vorgeschriebenen Geheimhaltungsmaßnahmen geschult sind und verpflichtet sind, diese zu befolgen.

personal data cannot be excluded. In the context of the provision of cloud services and the provision of IT services, it is not excluded that Mahr EDV may have access to personal data stored by the client on his IT systems or on Mahr EDV (cloud) systems or transmitted by Mahr EDV systems. Mahr EDV has no influence on the data stored by the client on his own or the (cloud) systems and the transmission of the data by the Mahr EDV systems as well as the encryption of this data unless encryption has been agreed. The protection of the data by encryption or anonymization / pseudonymization as well as the lawful processing of these data including the integration of Mahr EDV as processor is the sole responsibility of the respective client as the controller. Access to data by Mahr EDV, if at all possible, is exclusively within the scope of the respective order.

- 1.5 Instruction is the written and documented order of the client, concerning a specific act of processing of personal data by Mahr EDV. The Instructions are initially determined by the contractual agreements and can then be changed, supplemented or replaced by the client through individual Instructions (individual instructions).
- 1.6 The following documents Service Description, Record of Processing, Technical and Organizational Measures for Data Protection (TOM), General Terms and Conditions of Business (GTC), Price List are available at www.mahr-edv.de/informationen in each case. The Privacy Policy can be found at www.mahr-edv.de/datenschutzhinweis.
- 1.7 The main contracts are, in the following order, the framework agreement agreed with the client and/or the Cloud Service Agreement, the Service Level Agreement including Appendix as well as the General Terms and Conditions of Mahr EDV.
- 1.8 To the extent the following provisions refer to costs or expenses to be borne by the client these shall be calculated in accordance with the hourly rates, travel costs and surcharges agreed with Mahr EDV; alternatively the prices according to the current price list of Mahr EDV apply.

2. Scope of application and responsibility

- 2.1 Mahr EDV processes the data of the categories of data subjects specified in the main contracts and the service description, and as specified in the record of processing, on behalf of the client for the purposes specified therein. This includes all activities which are specified in the contractual agreements. Within the framework of this agreement, the client is solely responsible for compliance with the statutory provisions of the data protection laws, in particular for the lawfulness of the data transfer to Mahr EDV and for the lawfulness of the data processing. The client is responsible within the meaning of Art. 4 No. 7 GDPR.
- 2.2 As a result of this responsibility, the client can also demand the correction, deletion, blocking and transfer of data during the term of the contract and after termination of the contract.

3. Obligations of Mahr EDV

- 3.1 Mahr EDV may only collect, process or use personal data within the scope of the client's instructions, unless Mahr EDV is obliged to process the data by applicable legal provisions. In this case, Mahr EDV will inform the client before the processing operation, unless this is excluded due to an important public interest. If Mahr EDV comes to the conclusion that an instruction of the client violates applicable law, it will immediately inform the client accordingly. Mahr EDV is not obliged to assess the compliance of instructions with applicable laws.
- 3.2 In its area of responsibility, Mahr EDV will structure the internal organisation in such a way that it meets the special requirements of data protection. Mahr EDV will implement the measures described in the document Technical and Organisational Measures for Data Protection to adequately secure the data against misuse and loss that meet the requirements of the GDPR (Art. 32).
- 3.3 Upon written request of the client, Mahr EDV will within a reasonable period of time provide the necessary information to client to prove compliance with legal obligations as well as to compile the records of processing, provide information on the client's data and documents as well as on all information necessary to carry out legally required controls. Mahr EDV will support the client to a reasonable extent in providing him with the information available to comply with the provisions of Art. 32-36 GDPR and in assisting him with enquiries or claims by data subjects and in carrying out the obligation to report data breaches and conduct data protection impact assessments.
- 3.4 Mahr EDV ensures that the employees involved in the processing of the client's data are bound to comply with the statutory confidentiality obligations and have been instructed with regards to the protection provisions of the GDPR.

tungspflichten verpflichtet und in die Schutzbestimmungen der DSGVO eingewiesen worden sind. Das Datengeheimnis besteht auch nach Beendigung der Tätigkeit fort.

- 3.5 Mahr EDV pflegt ein Verarbeitungsverzeichnis, das den Anforderungen an Art. 30 Abs. 2 DSGVO genügt. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Mahr EDV sind ebenfalls diesem Verarbeitungsverzeichnis zu entnehmen.
- 3.6 Mahr EDV unterrichtet den Auftraggeber unverzüglich bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufes, bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen, behördlichen oder aufsichtsrechtlichen Handlungen, die zur Offenlegung verpflichten (insofern diese Mitteilung nicht ausdrücklich untersagt wird) oder andere Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers sowie bei Anfragen Betroffener, die an den Auftraggeber unter Angabe der Kontaktdaten verwiesen werden.

4. Pflichten des Auftraggebers

- 4.1 Der Auftraggeber und Mahr EDV sind bezüglich der zu verarbeitenden Daten für die Einhaltung der jeweils für sie einschlägigen Datenschutzgesetze verantwortlich. Dem Auftraggeber obliegen insbesondere die aus Art. 33, 34 DSGVO resultierenden Informationspflichten sowie die Pflicht zur Führung des Verarbeitungsverzeichnisses gemäß Art. 30 Abs. 1 DSGVO.
- 4.2 Der Auftraggeber hat Mahr EDV unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er bei der Prüfung der Auftragsergebnisse Fehler oder Unregelmäßigkeiten bezüglich datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.
- 4.3 Der Auftraggeber wird die weisungsbefugten Personen unter Angabe von Kontaktdaten unverzüglich schriftlich benennen.
- 4.4 Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle im Rahmen des Auftragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Datensicherungsmaßnahmen der Mahr EDV über die von Mahr EDV veröffentlichten Informationen hinaus vertraulich zu behandeln.
- 4.5 Der Auftraggeber darf vertrauliche oder personenbezogene Daten nicht auf unsicheren Kommunikationswegen (bspw. per Email, SMS, WhatsApp, Telefax oder telekommunikativ) übermitteln, sondern ausschließlich verschlüsselt auf geeigneten Wegen (bspw. per VPN, verschlüsseltem Datenträger, verschlüsseltem elektronischen Datencontainer). Dem Auftraggeber ist bewusst, dass jegliche unverschlüsselte Kommunikation von Unbefugten mit geringem technischen Aufwand mitgelesen werden kann und Emails sowie Telefaxnachrichten bei Mahr EDV aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht vor Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht werden können.
- 4.6 Der Auftraggeber legt die Maßnahmen zur Rückgabe der überlassenen Datenträger und/oder Löschung der gespeicherten Daten spätestens nach Beendigung des Auftrages fest. Trifft der Auftraggeber keine derartige Weisung, wird Mahr EDV sämtliche personenbezogene Daten gemäß der im Verarbeitungsverzeichnis angegebenen Löschfristen vernichten.
- 4.7 Der Auftraggeber trägt auch über die Vertragsbeendigung hinaus die Kosten für angeforderte Unterstützungen und Auskünfte sowie die Übergabe von Daten und deren Löschung.

5. Datenübermittlung (Rückgabe) und Löschung

- 5.1 Übermittelt der Auftraggeber Daten an Mahr EDV auf unsicheren Kommunikationswegen (siehe auch 4.5) oder veranlasst dieser Mahr EDV, Daten auf unsicheren Kommunikationswegen zu übermitteln, ist Mahr EDV nicht verpflichtet, diese so übermittelten Daten zu löschen, sofern sie einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterfallen.
- 5.2 Ist Mahr EDV auf Wunsch des Auftraggebers dennoch gesetzlich oder durch gerichtliche Weisung verpflichtet, revisionssicher gespeicherte Daten, die durch den Auftraggeber oder auf dessen Veranlassung mittels unsicherer Kommunikationswege (siehe auch 4.5) übermittelt wurden, vor Ablauf der Archivierungsfrist zu löschen, trägt der Auftraggeber sämtliche Kosten für die Löschung, insofern überhaupt möglich, unter Aufsicht eines vereidigten Sachverständigen sowie eines zugelassenen Notars sowie alle weiteren (Folge-)kosten, die Mahr EDV entstehen, um die gesetzlichen Vorgaben zur revisionssicheren Archivierung sowie die Beweiskräftigkeit des revisionssicheren Archivs der Mahr EDV nicht zu beeinträchtigen. Mahr EDV ist in diesem Falle berechtigt, die voraussichtlichen Kosten als Vorauszahlung zu verlangen.
- 5.3 Die Übergabe von Daten an den Auftraggeber erfolgt nach Wahl der Mahr EDV durch Übergabe eines Datenträgers oder Bereitstellung zum Abruf (bspw. passwortgeschützter Server im Internet mit verschlüsselter Verbindung wie https). Die Übergabe gilt als vollständig und mangelfrei erfolgt, wenn Mahr EDV die Bereitstellung zum Abruf angezeigt und die Daten 30 Tage lang zum Abruf bereitgestellt hat – unabhängig davon, ob der Datenabruf tatsächlich durch den Auftraggeber erfolgte. Bei Bestehen offener Forderungen gegen den Auftraggeber kann Mahr EDV die Herausgabe der Daten an den Auftraggeber bis zum Ausgleich der Forderungen verweigern. Bestreitet der Auftraggeber die Forderungen und stellt entsprechende Sicherheiten, ist Mahr EDV zur Herausgabe verpflichtet.

The secrecy of data shall continue to exist even after the termination of the activity.

- 3.5 Mahr EDV maintains a record of processing which meets the requirements of Art. 30 para. 2 GDPR. The contact details of the data protection officer of Mahr EDV can also be found in this record of processing.
- 3.6 Mahr EDV will inform the client immediately in the event of serious disruptions in the course of operations, suspected data protection violations, official or regulatory actions that oblige disclosure (unless this notification is expressly prohibited) or other irregularities in the processing of the client's data as well as in the event of inquiries from data subjects that are referred to the client including the contact details.

4. Obligations of the Client

- 4.1 With respect to the processing of data the client and Mahr EDV are responsible for compliance with the data protection laws relevant for them. In particular, the client is responsible for the information duties resulting from Art. 33, 34 GDPR as well as the duty to keep a record of processing in accordance with Art. 30 para. 1 GDPR.
- 4.2 The client must inform Mahr EDV immediately and comprehensively if he discovers errors or irregularities with regard to data protection provisions during the examination of the order results.
- 4.3 The client will immediately name the persons authorized to issue instructions in writing, stating their contact details.
- 4.4 The client is obliged to treat confidential all information regarding data security measures of Mahr EDV acquired within the scope of the contractual relationship beyond the information published by Mahr EDV.
- 4.5 The client may not transmit confidential or personal data by insecure means of communication (e.g. by e-mail, text message, WhatsApp, fax or telecommunications), but only in encrypted form by suitable means (e.g. by VPN, encrypted data carrier, encrypted electronic data container). The client is aware that any non-encrypted communication can be read by unauthorized persons with little technical effort and that emails and fax messages received by Mahr EDV cannot be deleted before the expiry of the statutory retention periods.
- 4.6 The client defines the measures for returning provided data carriers and/or deletion of the stored data at the latest after completion of the order. If the client does not issue such instructions, Mahr EDV will destroy all personal data in accordance with the retention periods specified in the record of processing.
- 4.7 The client shall bear the costs for individual instructions, requested support and information as well as the transfer and deletion of data beyond the termination of the contract.

5. Data transfer (return) and deletion

- 5.1 If the client transmits data to Mahr EDV by unsafe means of communication (see also 4.5) or arranges for Mahr EDV to transmit data by unsafe means of communication, Mahr EDV is not obliged to delete this data if it is subject to a statutory retention period.
- 5.2 If Mahr EDV, on request of the client, is nevertheless obliged by law or by court order to delete data stored in an audit-proof manner which was transmitted by the client or at his instigation by means of insecure communication channels (see also 4.5) before expiry of the retention period, the client shall bear all costs for the deletion, insofar as possible at all, under the supervision of a sworn expert and an authorised notary as well as all other (follow-up) costs incurred by Mahr EDV in order not to impair the legal requirements for audit-proof archiving as well as the conclusiveness of Mahr EDV's audit-proof archive. In this case, Mahr EDV is entitled to demand the anticipated costs as advance payment.
- 5.3 The return of data to the client takes place in Mahr EDV's discretion either by transfer of a data carrier or provision for download (e.g. password-protected server on the internet with encrypted connection such as https). The transfer shall be deemed complete and free of defects if Mahr EDV has indicated that the data is ready for download and has made the data available for download for 30 days - irrespective of whether the data has actually been downloaded by the client. In the event of open payment claims against the client, Mahr EDV can refuse to return the data to the client until the payment has been made. If the client denies the claims and provides corresponding securities,

5.4 Der Auftraggeber ist vor Ausführung der Löschung durch Mahr EDV nach entsprechender Weisung des Auftraggebers verpflichtet, entweder die vorherige mangelfreie und vollständige Übergabe unverzüglich zu bestätigen oder schriftlich den Verzicht auf eine Datenübergabe und alle Ansprüche gegen Mahr EDV sowie die Freistellung gegenüber Ansprüchen Dritter zu erklären, die jeweils durch die Durchführung der Löschung entstehen oder auf die sich die Löschung auswirkt (einschließlich der mangelnden Beweisbarkeit). Bis zur Abgabe dieser Erklärung durch den Auftraggeber ist Mahr EDV zur weiteren Speicherung der Daten berechtigt, muss diese jedoch sperren.

5.5 Von der Pflicht zur Löschung ausgenommen sind Lösch- und Sperrprotokolle. Stehen berechnete Interessen der Löschung entgegen (bspw. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, rechtliche-, handels- oder steuerrechtliche sowie behördliche Aufbewahrungspflichten oder Nachweispflichten im Rahmen der Gewährleistung), darf Mahr EDV die Datensicherungen bis zum Ablauf dieser Fristen oder der erforderlichen Aufbewahrungszeit weiterhin speichern. Eine Nutzung außerhalb des Grundes für die andauernde Speicherung ist ausgeschlossen.

6. Anfragen Betroffener an den Auftraggeber

6.1 Ist der Auftraggeber auf Grund geltender Datenschutzgesetze gegenüber einer Einzelperson verpflichtet, Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten dieser Person zu geben oder sonst zur Beantwortung von Anfragen Betroffener verpflichtet, wird Mahr EDV in angemessener Frist den Auftraggeber dabei unterstützen, diese Informationen bereit zu stellen bzw. die Anfragen zu bearbeiten.

6.2 Der Auftraggeber wird Mahr EDV zur Bereitstellung entsprechender Informationen schriftlich auffordern.

7. Kontrollrechte und Kontrollpflichten

7.1 Im Rahmen seiner Kontrollpflichten zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten durch Mahr EDV kann der Auftraggeber Selbstauskünfte der Mahr EDV einholen oder Mahr EDV verpflichten, auf Kosten des Auftraggebers ein Sachverständigengutachten anfertigen zu lassen oder sich nach rechtzeitiger Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs persönlich überzeugen.

7.2 Der Auftraggeber überzeugt sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen der Mahr EDV und dokumentiert das Ergebnis.

7.3 Mahr EDV wird die Erfüllung der eigenen Pflichten regelmäßig und selbständig kontrollieren und in geeigneter Weise dokumentieren.

8. Erfüllungsgehilfen

8.1 Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass Mahr EDV zur Erfüllung seiner vertraglich vereinbarten Leistungen und, soweit für die Geschäftsabwicklung notwendig, Erfüllungsgehilfen bzw. Unterauftragnehmer beauftragt. Mahr EDV wird den Auftraggeber vor dem Hinzuziehen oder Ersetzen von Unterauftragnehmern unterrichten und dem Auftraggeber steht für diesen Fall ein Einspruchsrecht zu, sofern berechnete Zweifel daran bestehen, dass der jeweilige Unterauftragnehmer seine datenschutzrechtlichen Pflichten erfüllen kann.

8.2 Dienstleistungen, die Mahr EDV als reine Nebenleistungen zur Ausübung seiner geschäftlichen Tätigkeit in Anspruch nimmt, die keinen konkreten Bezug zur vertragsgegenständlichen Leistung aufweisen (bspw. Post- und Kurierdienste, Speditionen, Reinigungsdienstleister, Telekommunikations- und Internetanbieter, Bewachungsdienste, sonstige Transportdienste) sind nicht mitteilungs- oder zustimmungspflichtig; es besteht auch kein Einspruchsrecht des Auftraggebers.

8.3 Erteilt Mahr EDV Aufträge an Unterauftragnehmer, obliegt es Mahr EDV, die Pflichten aus diesem Vertrag dem Erfüllungsgehilfen bzw. Unterauftragnehmer zu übertragen. Dies gilt insbesondere für Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit zwischen den Vertragspartnern dieses Auftrages, die schriftlich auch dem Unterauftragnehmer auferlegt werden müssen. Mahr EDV haftet dem Auftraggeber gegenüber für die Einhaltung der Pflichten durch den Unterauftragnehmer wie für eigenes Verletzungen.

8.4 Sollte Mahr EDV Unterauftragnehmer in einem Drittland (Nicht-EU bzw. Nicht-EWR) mit der Datenverarbeitung beauftragen, darf dies nicht ohne schriftliche Einwilligung des Auftraggebers erfolgen. Mahr EDV hat für ein angemessenes Schutzniveau zu sorgen und sicherzustellen, dass alle Pflichten der DSGVO und vertraglichen Pflichten eingehalten werden.

8.5 Die im Verarbeitungsverzeichnis genannten Unterauftragnehmer sind dem Auftraggeber bekannt; er hat diesbezüglich keine Einwände.

9. Besondere Vorschriften für Finanzinstitute und Zahlungsdiensteanbieter

9.1 Sofern der Auftraggeber als Finanzinstitut oder Zahlungsdiensteanbieter von der BaFin reguliert wird, gelten in Ergänzung die folgenden Vorschriften. Der

Mahr EDV is obliged to return the data.

5.4 The client is obliged before the execution of the deletion by Mahr EDV after respective instruction of the client to either confirm the previous defect-free and complete return immediately or to declare in writing the waiver to return data and all claims against Mahr EDV as well as the indemnification against claims of third parties, which arise through the execution of the deletion or which are affected by the deletion (including the lack of provability). Until the submission of this declaration by the client, Mahr EDV is entitled to further store the data, but must block it.

5.5 Deletion and blocking protocols are excluded from the obligation to delete. If justified interests stand in the way of deletion (e.g. assertion, exercise or defence of legal claims, legal, commercial or tax law as well as official retention obligations or obligations of proof within the scope of warranty), Mahr EDV may continue to store the data backups until the expiry of these periods or the required storage period. Any use outside the reason for the ongoing storage is excluded.

6. Inquiries from data subjects to the client

6.1 If the client is obliged by applicable data protection laws to provide an individual with information on the collection, processing or use of this individual's data or otherwise obliged to respond to requests from data subjects, Mahr EDV will support the client within a reasonable period of time to provide this information or process the requests.

6.2 The client will request from Mahr EDV in writing the provision of the relevant information.

7. Monitoring rights and obligations

7.1 For the purpose of complying with his monitoring duties regarding the compliance with the data protection obligations by Mahr EDV, the client may obtain information from Mahr EDV or oblige Mahr EDV to conduct an expert opinion at the client's expense or convince himself personally after timely registration during normal business hours without disturbing the course of operations.

7.2 Before starting the data processing and after that in regular intervals, the client convinces himself of the technical and organizational measures taken by Mahr EDV and documents the result.

7.3 Mahr EDV will regularly and independently monitor and appropriately document the fulfilment of its own duties.

8. Agents

8.1 The client agrees that Mahr EDV for the fulfillment of its contractually agreed obligations and, to the extent necessary for its business operations, engages agents or subcontractors. Mahr EDV will inform the client before engaging or replacing subcontractors and the client is entitled to object in this case if there are legitimate doubts that the respective subcontractor can fulfill his data protection obligations.

8.2 Services which Mahr EDV engages as mere ancillary services for the exercise of its business activity and which have no specific reference to the contractual services (e.g. postal and courier services, forwarding agencies, cleaning service providers, telecommunications and internet providers, security services, other transport services) are not subject to notification or approval; the client also has no right of objection.

8.3 If Mahr EDV places orders with subcontractors, Mahr EDV is obliged to transfer the obligations from this contract to the respective agent or subcontractor. This applies in particular to confidentiality, data protection and data security requirements between the contractual partners of this agreement which must be extended to the subcontractor in writing. Mahr EDV is liable to the client for compliance with the obligations by the subcontractor to the same extent as for own violations.

8.4 Mahr EDV may not engage subcontractors in a third country (non-EU or non-EEA) for data processing without the written consent of the client. Mahr EDV must ensure an adequate level of protection and ensure compliance with all obligations of the GDPR and contractual obligations.

8.5 The client is familiar with the subcontractors named in the records of processing and has no right to object in this regard.

9. Special Provisions for Financial Institutes or payment service providers

9.1 To the extent the client is regulated as a financial institute or payment service provider by the BaFin (Federal Financial Supervisory Authority) the supplementing following provisions apply. The client must inform Mahr EDV if and

Auftraggeber muss Mahr EDV darüber unterrichten, ob und in welchem Umfang er von der BaFin reguliert ist und muss Mahr EDV über sämtliche Änderungen unverzüglich informieren.

9.2 Sofern im Rahmen der Jahresabschlussprüfungen, Prüfungen nach der Marktmissbrauchsverordnung („MAR“) und sonstigen von der BaFin angeordneten Prüfungen auch eine Prüfung von Mahr EDV erforderlich wird, wird Mahr EDV dies ermöglichen. Ferner duldet Mahr EDV in angemessenem Umfang die Durchführung von Kontrollen des Auftraggebers im Rahmen der internen Revision, insbesondere in den Bereichen Geldwäsche/Betrugsvermeidung und allgemeiner Compliance. In diesem Zusammenhang hat der Auftraggeber ein Auskunfts- und Einsichtsrecht in Daten und Unterlagen sowie ein mit Mahr EDV abzustimmendes Zutritts- und Zugangsrecht zu den technischen Anlagen und entsprechende Weisungsrechte, jeweils ausschließlich soweit diese die konkreten Dienste für den Auftraggeber betreffen. Diese Rechte berechtigen nicht zur Einsicht oder Zugriff auf Informationen anderer Auftraggeber der Mahr EDV. Die Kosten für die obenstehenden Maßnahmen hat der Auftraggeber zu tragen.

9.3 Sofern Mahr EDV Informationen zur Kenntnis gelangen, die die ordnungsgemäße Ausführung der Dienste und Erfüllung ihrer Pflichten beeinträchtigen, wird Mahr EDV den Auftraggeber unverzüglich hierüber informieren.

9.4 Auf schriftlichen Wunsch des Auftraggebers wird Mahr EDV dem Auftraggeber Auskunft über diejenigen Mitarbeiter erteilen, die Zugang zu vertraulichen Informationen des Auftraggebers haben und an Finanzgeschäften mit einem Volumen von mehr als EUR 5.000 und die den Auftraggeber betreffen, beteiligt sind oder ein derartiges Finanzgeschäft planen.

10. Informationspflichten, Schriftform, Laufzeit, Sonstiges

10.1 Sollten die Daten des Auftraggebers bei Mahr EDV durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat Mahr EDV den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Mahr EDV wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit über die Daten und die Rechte daran ausschließlich beim Auftraggeber als Verantwortlichem im Sinne der DSGVO liegen.

10.2 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung und aller ihrer Bestandteile einschließlich etwaiger Zusicherungen der Mahr EDV bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

10.3 Mit den unter 1.6 genannten Dokumenten und Informationen erklärt sich der Auftraggeber einverstanden; sie liegen diesem vor bzw. sind von diesem unter der angegebenen Webseite abgerufen worden.

10.4 Der vorliegende Vertrag beginnt mit der Unterzeichnung, frühestens jedoch mit dem Wirksamwerden der Hauptverträge und endet mit der vollständig erfolgten Abwicklung aller abgeschlossenen Hauptverträge, einschließlich der Datenübertragung und Löschung. Der vorliegende Vertrag ersetzt mit dessen Beginn alle vorherigen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung und Vertraulichkeit.

10.5 Die deutsche Fassung dieser Vereinbarung ist allein maßgeblich.

to what extent he is regulated by BaFin and must also inform Mahr EDV about any changes in this regard.

9.2 To the extent audits are required in the course of the annual financial statements or for audits under the European Market Abuse Directive or other audits required by BaFin Mahr EDV will tolerate such audits. Further, Mahr EDV tolerates in reasonable scale internal revision audits of the client, in particular for anti-money-laundering / fraud prevention and general compliance. In this context the client is entitled to access and review documents and to access technical facilities and instruction rights in accordance with Mahr EDV, each of these strictly to the extent related to the services for the client. These rights to not include any right to access to or review of information of other clients of Mahr EDV. The client shall bear the costs for the above measures.

9.3 Mahr EDV will without undue delay inform the client about any information coming to its attention which may impede the execution of the services or fulfilment of its obligations.

9.4 If requested by client in writing Mahr will inform the client about such of its employees, who have access to confidential information of the client and have participated or intend to participate in financial transactions with a volume of more than EUR 5,000 concerning the client before any financial transactions.

10. Information duties, written form, term, miscellaneous

10.1 Should the client's data be endangered at Mahr EDV by seizure or confiscation, by insolvency or composition proceedings or by other events or measures of third parties, Mahr EDV must inform the client immediately. Mahr EDV will immediately inform all persons responsible in this context that the sovereignty over the data and the rights to it lie exclusively with the client as the controller in the sense of the GDPR.

10.2 Changes and supplements to this agreement and all its components, including any assurances by Mahr EDV, require a written agreement and an express reference to the fact that it is a change or supplement to these conditions. This also applies to the waiver of this formal requirement.

10.3 The client agrees to the documents and information referred to under 1.6; they are available to the client or have been accessed by the client on the website indicated.

10.4 This contract shall commence upon signature, but at the earliest upon the entry into force of the main contracts, and shall terminate upon the complete execution of all the main contracts concluded, including data transmission and deletion. With entering into force the present agreement replaces all previous agreements for commissioned data processing and confidentiality.

10.5 The German version of this agreement shall prevail.