

1. Leistungen einschließlich Reisezeit innerhalb der Kernzeit (werktags Montag - Freitag 08.00 - 20.00 Uhr)

1.1 Dienstleistungen vor Ort oder remote und Reisezeit

IT Systemadministrator	149,00 €	pro Stunde
Teamleiter	198,00 €	pro Stunde
Management / Gutachter	296,00 €	pro Stunde
Regulatorische Auditleistungen	358,00 €	pro Stunde
Geschäftsführer / CxOs	478,00 €	pro Stunde

Die Leistungen werden pro begonnener Viertelstunde abgerechnet. Dies gilt auch für Reisezeit, sofern nicht nach der nachfolgenden Ziffer die An- und Abfahrten pauschal abgerechnet werden.

Für Auditleistungen gilt:

Die Durchführung organisatorischer Audits im Zusammenhang mit regulatorischen Anforderungen (insbesondere gemäß DORA, DSGVO oder vergleichbaren gesetzlichen bzw. branchenspezifischen Vorgaben) umfasst nicht technisch ausgerichtete IT-Audits - wie z.B. Penetrationstests, Schwachstellenanalysen oder Systemhärtungen. Diese regulatorischen Auditleistungen sind nicht Bestandteil der IT-Systemadministrator Dienstleistung und werden separat beauftragt und vergütet.

1.2 An- und Abfahrten sowie Übernachtungen

Mahr EDV Standorte	Wien	
Innerhalb der Stadtgrenzen der Mahr EDV Standorte	59,00 €	pro Anfahrt pauschal
Im Radius von 50km um den nächstgelegenen Mahr EDV Standort	69,00 €	pro Anfahrt pauschal
Andere Einsatzorte	0,59 €	pro begonnenem km Reisestrecke für Hin- und Rückreise zzgl. Reisezeit
Übernachtungspauschale	169,00 €	pauschal pro Nacht

Für andere Einsatzorte gilt:

Die Reisezeit und -strecke zum/vom Einsatzort wird ab/zum nächstgelegenen Mahr EDV Standort mit Google Maps mit Nutzungsangabe der schnellsten Route und eines KFZ unabhängig vom tatsächlich gewählten Verkehrsmittel ermittelt. Ist dies nicht möglich oder ist die tatsächliche Reisezeit länger, wird die tatsächliche Reisezeit und -strecke wie oben angegeben in Ansatz gebracht. Die Berechnung der Leistungen und Reisezeit beginnt mit der Hinfahrt und endet mit der Rückkehr des jeweils eingesetzten Mitarbeiters.

Für die Übernachtungspauschale gilt:

Die Übernachtungspauschale wird unabhängig von der tatsächlichen Inanspruchnahme der Übernachtungsmöglichkeit in Ansatz gebracht, wenn die Reisestrecke für die Hin- und Rückreise 600km überschreitet oder der Einsatzort mindestens 100km von dem nächstgelegenen Mahr EDV Standort entfernt ist und die kumulierte Einsatz- und Reisezeit mindestens 8 Stunden beträgt oder der Einsatzort mindestens 100km von dem nächstgelegenen Mahr EDV Standort entfernt ist und am jeweils nächsten Tag weitere Einsätze am Einsatzort erforderlich werden.

2. Leistungen einschließlich Reisezeit außerhalb der o.g. Kernzeit

Es gelten die Preise für Leistungen einschließlich Reisezeit innerhalb der Kernzeit zuzüglich folgender kumulativer Zuschläge:

Sonnabend	50%
Sonntag	100%
Feiertag	150%
Früh/spät (6 - 8, 20 - 22 Uhr)	50%
Nacht (22 - 6 Uhr)	100%
Einsatzpauschale	199,00 € pauschal

3. Geduldete Übernachtung Auftrag Cloud Services

Überschreitet die Nutzung der Mahr EDV Cloud Services den vereinbarten Umfang, wird Mahr EDV folgende Preise für die SLA-Kategorie Bronze zusätzlich pro Monat in Ansatz bringen, wobei für die SLA-Kategorie Silber 10%, für Gold 30% und für Platin 60% aufgeschlagen werden, je nachdem, welche SLA-Kategorie mit dem Auftraggeber vereinbart worden ist. Dies gilt auch dann, wenn Mahr EDV die Übernachtung geduldet hat. Jeweils begonnene Einheiten (bspw. GB, Monat) werden ganzzahlig berechnet. Die Preise der Stand-by-Cloud verstehen sich zuzüglich der VM Hosting Preise für vCPU, vRAM, VPN, Traffic und Public-IP bei Aktivierung (siehe Dienstbeschreibungen).

1. Services including travel time during Core Hours (weekdays Monday - Friday 08:00 a.m. - 08:00 p.m.)

1.1 On-site or remote services and travel time

IT system administrator	149.00 €	per hour
Team leader	198.00 €	per hour
Management / appraiser	296.00 €	per hour
Regulatory Audit Services	358.00 €	per hour
General Manager / CxOs	478.00 €	per hour

Services are billed per quarter of an hour. This also applies to travel time, unless the arrivals and departures are invoiced as a lump sum in accordance with the following section.

The following applies to audit services:

The service of organizational audits in connection with regulatory requirements (in particular in accordance with DORA, GDPR, or comparable legal or industry-specific requirements) does not include technically oriented IT audits, such as penetration tests, vulnerability analyses, or system hardening. These regulatory audit services are not part of the it system administrator service and are commissioned and remunerated separate.

1.2 Commutes and overnight stays

Mahr EDV locations	Berlin, Bremen, Dresden, Duesseldorf, Essen, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Cologne, Leipzig, Munich, Nuernberg, Potsdam, Stuttgart and Vienna	
Within the city limits of Mahr EDV locations	59.00 €	flat fee per commute
Within a radius of 50km around the nearest Mahr EDV location	69.00 €	flat fee per commute
Other work sites	0.59 €	per commenced km of journey for out- and inward travel plus travel time
Overnight fee	169.00 €	flat fee per night

For other locations the following applies:

The travel time and distance to/from the place of deployment is determined from/to the nearest Mahr EDV location with Google Maps, indicating the fastest route and a car regardless of the means of transport actually selected. If this is not possible or if the actual travel time is longer, the actual travel time and distance will be used as indicated above. The calculation of services and travel time begins with the outward journey and ends with the return of the respective employee.

For overnight fees the following applies:

Irrespective of the actual use made of the overnight accommodation, the overnight fee will be charged to the client if the outward and return journey exceeds 600km, or the operation site is at least 100km away from the nearest Mahr EDV location and the cumulative deployment and travel time is at least 8 hours, or the place of deployment is at least 100km away from the nearest Mahr EDV location and on the next day, further operations will be required at the site of operation.

2. Services including travel time outside the above mentioned

The prices for services including travel time within the core time plus the following cumulative surcharges apply:

Saturday	50%
Sunday	100%
Public holiday	150%
Early/late (6 - 8 a.m., 8 - 10 p.m.)	50%
Night (10 p.m. - 6 a.m.)	100%
Emergency service fee	199.00 € flat fee

3. Tolerated overuse of cloud services

If the use of the Mahr EDV Cloud Services exceeds the agreed scope, Mahr EDV will additionally charge the following prices per month for the SLA category Bronze, whereby for the SLA category Silver 10%, for Gold 30% and for Platinum 60% will be added, depending on which SLA category has been agreed with the client. This also applies if Mahr EDV has tolerated overuse. Units commenced in each instance (e.g. GB, month) will be charged in full. Stand-by-Cloud prices are excluding VM Hosting prices for vCPU, vRAM, VPN, Traffic and Public-IP at time of activation (see service descriptions).

Produktgruppe/Produkt	€/Monat	Preis pro	Product group/Product	€/month	Price per
VM Hosting			VM Hosting		
vServer inkl. MS Windows	44,07	vServer	vServer incl. MS Windows	44.07	vServer
vCPU	13,00	vCPU	vCPU	13.00	vCPU
vRAM fest	13,65	GB	vRAM static	13.65	GB
vRAM dynamisch	12,35	GB	vRAM dynamic	12.35	GB
vSAN normal	0,16	GB	vSAN normal	0.16	GB
vSAN schnell	0,78	GB	vSAN fast	0.78	GB
vSAN turbo	2,08	GB	vSAN turbo	2.08	GB
VPN Zugang	15,47	Zugang	VPN Access	15.47	Access
Internetzugang (Traffic)	91,00	TB	Internet access (Traffic)	91.00	TB
Public IP	32,50	IP	Public IP	32.50	IP
vServer inkl. MS Windows (Replikation 2. Standort)	44,07	vServer	vServer incl. MS Windows (Replication 2nd location)	44.07	vServer
SAN normal (Replikation 2. Standort)	0,16	GB	SAN normal (Replication 2nd location)	0.16	GB
vSAN schnell (Replikation 2. Standort)	0,78	GB	vSAN fast (Replication 2nd location)	0.78	GB
vSAN turbo (Replikation 2. Standort)	2,47	GB	vSAN turbo (Replication 2nd location)	2.47	GB
VM Hosting Lizenzen			VM Hosting Licences		
Terminal Server User	11,57	User	Terminal Server User	11.57	User
MS Office Std.	23,27	User	MS Office Std.	23.27	User
MS Office Pro.	31,07	User	MS Office Pro.	31.07	User
MS Office Visio Std.	12,87	User	MS Office Visio Std.	12.87	User
MS Office Visio Pro.	28,47	User	MS Office Visio Pro.	28.47	User
MS Office Project Std.	33,67	User	MS Office Project Std.	33.67	User
MS Office Project Pro.	55,77	User	MS Office Project Pro.	55.77	User
MS SQL Web (vCPU)	23,27	vCPU	MS SQL Web (vCPU)	23.27	vCPU
MS SQL Std. (vCPU)	194,87	vCPU	MS SQL Std. (vCPU)	194.87	vCPU
MS Exchange Std.	10,27	User	MS Exchange Std.	10.27	User
Hosted Email/Exchange			Hosted Email/Exchange		
Postfach/Ordner	10,27	Postfach/Ordner	Mailbox/folder		
Postfachgröße vSAN (einheitliche Postfachgröße)	0,29	GB	Mailboxsize vSAN (unified mailboxsize)		
Postfachgröße vSAN (individuelle Postfachgröße Aufpreis)	0,43	GB	Mailboxsize vSAN (custom mailboxsize surcharge)		
Postfach Autosignatur	2,21	Postfach/Ordner	Mailbox Autosignatur		
Postfach MailStore	2,99	Postfach/Ordner	Mailbox MailStore		
vSAN MailStore	0,29	GB	vSAN MailStore		
externe Mails markieren	23,27	Instanz	mark external mails	23.27	Instance
Web Hosting			Web Hosting		
Speicherplatz	13,00	GB	Disc space	13.00	GB
Internetzugang (Traffic)	1,95	GB	Internet access (Traffic)		
Postfach (POP3/IMAP)	1,30	Postfach/Ordner	Mailbox (POP3/IMAP)		
Datenbank	3,90	Datenbank	Database		
Domain (.de)	2,07	Domain	Domain (.de)		
Domain (.com/.eu/.net)	2,59	Domain	Domain (.com/.eu/.net)		
VM Backup			VM Backup		
vServer	75,27	vServer	vServer	75.27	vServer
vSAN Backup local	0,16	GB	vSAN Backup local	0.16	GB
vServer (Replikation 2. Standort)	75,27	vServer	vServer (Replication 2nd location)	75.27	vServer
vSAN (Replikation 2. Standort)	0,16	GB	vSAN (Replication 2nd location)	0.16	GB
EXT Backup			EXT Backup		
Office 365 User	2,47	User	Office 365 User	2.47	User
Workstation (physisch)	4,55	Gerät	Workstation (physical)	4.55	Device
Virtuelle Maschine (VM)	7,67	VM	Virtual Maschine (VM)	7.67	VM
Server (physisch)	11,05	Server	Server (physical)	11.05	Server
Fileshare (je 1 TB)	11,05	TB	Fileshare (per 1 TB)	11.05	TB
Office 365 User Premium	4,94	User	Office 365 User Premium	4.94	User
Workstation (physisch) Premium	9,10	Gerät	Workstation (physical) Premium	9.010	Device
Virtuelle Maschine (VM) Premium	15,34	VM	Virtuelle Maschine (VM) Premium	15.34	VM
Server (physisch) Premium	22,10	Server	Server (physical) Premium	22.10	Server
Fileshare (je 1 TB) Premium	22,10	TB	Fileshare (per 1 TB) Premium	22.10	TB
vSAN (bei Vertrag pro TB)	71,37	TB	vSAN (contract with TB limit)	71.37	TB
vSAN (bei Vertrag pro GB)	0,33	GB	vSAN (contract with GB limit)	0.33	GB
Stand-by-Cloud			Stand-by-Cloud		
vServer	15,47	vServer	vServer	15.47	vServer
vSAN normal	62,40	TB	vSAN normal	62.40	TB
vSAN schnell	312,00	TB	vSAN fast	312.00	TB
vSAN turbo	1.040,00	TB	vSAN turbo	1,040.00	TB
Monitoring / Managed Updates			Monitoring / Managed Updates		
Server Monitoring	62,40	Server	Server Monitoring	62.40	Server
Server Managed Updates	29,77	Server	Server Managed Updates	29.77	Server
Workstation Monitoring	5,20	Gerät	Workstation Monitoring	5.20	Device
Workstation Managed Updates	2,60	Gerät	Workstation Managed Updates	2.60	Device
Ticketsystem			Ticketing System		
Ticketsystem	130,40	Kunde	Ticketing System	130.40	Customer
Security			Security		
Mobiltelefon/Tablet	3,77	Gerät	Mobilephone/Tablet	3.77	Device
Workstation	5,07	Gerät	Workstation	5.07	Device
Server	12,87	Server	Server	12.87	Server
Mobiltelefon/Tablet Premium	4,71	Gerät	Mobilephone/Tablet Premium	4.71	Device
Workstation Premium	9,43	Gerät	Workstation Premium	9.43	Device

Server Premium	23,94	Server
Penetration-Test	76,70	IP
Kundenportale		
Virenschutz (lesend)	21,97	User
KuDo (lesend)	21,97	User
Monitoring (lesend)	21,97	User
Virenschutz (schreibend)	44,07	User
KuDo (schreibend)	44,07	User
Monitoring (schreibend)	44,07	User

Server Premium	23.94	Server
Penetration-Test	76.70	IP
Customer Portal		
Virus protection (read)	21.97	User
KuDo (read)	21.97	User
Monitoring (read)	21.97	User
Virus protection (write)	44.07	User
KuDo (write)	44.07	User
Monitoring (write)	44.07	User

4. Datenexport, Datenlöschung, Sonstige Preise

Jeweils begonnene Einheiten (bspw. GB, Monat) werden ganzzahlig berechnet.

Produktgruppe/Produkt	€	Preis pro
Rechnung auf Papier inkl. Versand in Deutschland	5,00	Rechnung
Einrichtung Datenexport inkl. Versand in Deutschland (zzgl. Aufbewahrung Datenexport)	200,00	Anforderung
Datenvolumen Export	1,00	GB
Datenlöschung	200,00	Anforderung
Export Kundendokumentation inkl. Passwortliste und inkl. Versand in Deutschland	50,00	Anforderung
Aufbewahrung Datenexport	0,20	GB und Monat
Verwahrung bis 5 Schlüssel	79,00	5 Schlüssel und Jahr
Verwahrung je weiterer Schlüssel	7,80	Schlüssel und Jahr

5. Sonstiges

- 5.1 Die österreichische Fassung dieser Preisliste ist allein maßgeblich.
5.2 Alle Preise sind Nettopreise, die zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4. Data export, data erasure, miscellaneous prices

Units commenced in each instance (e.g. GB, month) will be charged in full.

Product group/Product	€	Price per
Paper invoice per invoice incl. shipment within Germany	5.00	Invoice
Setup data export incl. shipment within Germany (plus data volume export)	200.00	request
Data volume export	1.00	GB
Data erasure	200.00	request
Export client documentation incl. password list and incl. shipment within Germany	50.00	request
Storage of data export	0.20	GB and month
Safekeeping up to 5 keys	79.00	5 keys and year
Safekeeping per additional key	7.80	key and year

5. Miscellaneous

- 5.1 The German version of this price list shall be authoritative.
5.2 All prices are net prices plus VAT.