

Mahr EDV GmbH
Paulinenstraße 8
12205 Berlin
Deutschland

Ihre Unwiderrufliche Lösch- oder Exportanweisung bzgl. Ihrer Daten

Ihre Weisung (bitte Gewünschtes ankreuzen)

Dienst oder Datenart	Löschung		Export
(siehe auch: Service Level Agreement und dessen Anhang Dienstbeschreibungen)	(ohne Export)		(Löschanweisung erfolgt später mit Empfangsbestätigung des Exports)
VM Hosting	☐	oder	☐
EXT Backup	☐	oder	☐
Hosted Exchange	☐	oder	☐
Hosted MailStore	☐	oder	☐
Kundendokumentation und Passwortliste	☐	oder	☐

Veränderungen/Streichungen führen zur Unwirksamkeit der Weisung insgesamt. Ist die Weisung unwirksam, unklar oder unvollständig, dann erfolgt der kostenpflichtige Export der Daten, insofern solche bei Mahr EDV vorliegen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie weiterhin, die umseitigen oder beiliegenden Informationen zur Lösch- oder Exportanweisung bzgl. Ihrer Daten erhalten zu haben.

Ich erteile unwiderruflich die Anweisung zum Umgang mit meinen Daten nach Vertragsende wie oben erklärt und bestätige, zur Erteilung dieser Weisung berechtigt zu sein.

Kundennummer, Name Ihres Unternehmens

Datum, Unterschrift Kunde, Stempel

ACHTUNG

Bitte übersenden Sie uns zur Vermeidung von Nachteilen für Sie das vorliegende Formular unterschrieben im Original bis spätestens 14 Tage vor Vertragsende bei uns eingehend.

Informationen zur Lösch- oder Exportanweisung bzgl. Ihrer Daten

	Löschung ohne Export	Export
Ihre Weisung	Sie weisen die Löschung ohne Export unwiderruflich an	Sie weisen den Export an
Frist und Form Ihrer Weisung	1. Eingehend 14 Tage vor Vertragsende 2. Nutzung des vorliegenden Formulars zwingend notwendig 3. Schriftlich und im Original unterzeichnet (Email, Fax, etc. nicht zulässig)	

ACHTUNG! Erfolgt keine Weisung wird so verfahren als hätten Sie die Exportweisung erteilt. Bei Verzicht auf die Weisung fallen vertragsgemäß Kosten an.

Was passiert nach Ihrer jeweiligen Anweisung oder dem Verzicht auf diese?

Löschung	Unverzüglich	Später
Export	Nein	Die Löschung erfolgt erst nach Durchführung des Exports und nach Erhalt der Empfangsbestätigung und Löschanweisung von Ihnen. Ihre Daten werden gemäß Service Level Agreement und dessen Anhang Dienstbeschreibungen exportiert. Kostenpflichtig gemäß Preisliste
Über-sendung an Sie	Nein	Nach Vorauszahlung der Aufwandvergütung erfolgt die Versendung an Sie. Kostenpflichtig gemäß Preisliste
Sicherheits-kopie / Auf-bewahrung	Nein	Wir bewahren bis zum Erhalt der schriftlichen Empfangsbestätigung und Löschanweisung eine Sicherheitskopie Ihrer Daten bei uns auf. Kostenpflichtig gemäß Preisliste

Ersatzweise Löschung	Wird die Aufwandvergütung nicht vertragsgemäß bezahlt oder geht die Empfangsbestätigung nicht vertragsgemäß zu, erfolgt die ersatzweise Löschung der Daten gemäß Service Level Agreement Punkt 9d). Die ersatzweise Löschung entbindet den Kunden nicht von der Kostentragung; im Gegenteil fallen weitere Kosten gemäß Preisliste an.
Ausnahmen	Eine Löschung erfolgt ganz oder teilweise nicht, insofern rechtliche-, insbesondere handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungs- und Gewährleistungsfristen oder die Wahrung berechtigter Interessen der Mahr EDV dieser entgegen stehen.
Wichtige Hinweise und Definitionen	Die Preisliste, das Service Level Agreement und dessen Anhang Dienstbeschreibungen sowie weitere Dokumente stehen Ihnen zum Abruf unter www.mahr-edv.de/informationen bereit. Form- und Fristvorschriften richten sich nach den mit Ihnen bestehenden Verträgen, hier insbesondere nach dem Service Level Agreement Punkt 9b).

Mit „Daten“, „Ihre Daten“, „Ihrer Daten“ sind jegliche Daten gemeint, die Mahr EDV gemäß der bestehenden Verträge für Sie speichert oder im Rahmen der Auftragserfüllung erhoben hat. Eine Auflistung dieser Daten und die jeweiligen Exportmöglichkeiten finden Sie im Service Level Agreement und dessen Anhang Dienstbeschreibungen